



中共苏州工业园区工作委员会
苏州工业园区管理委员会



党政机构

组织工作

人才工作

机构改革和管理

宣传工作

统战工作

台湾事务

外事工作

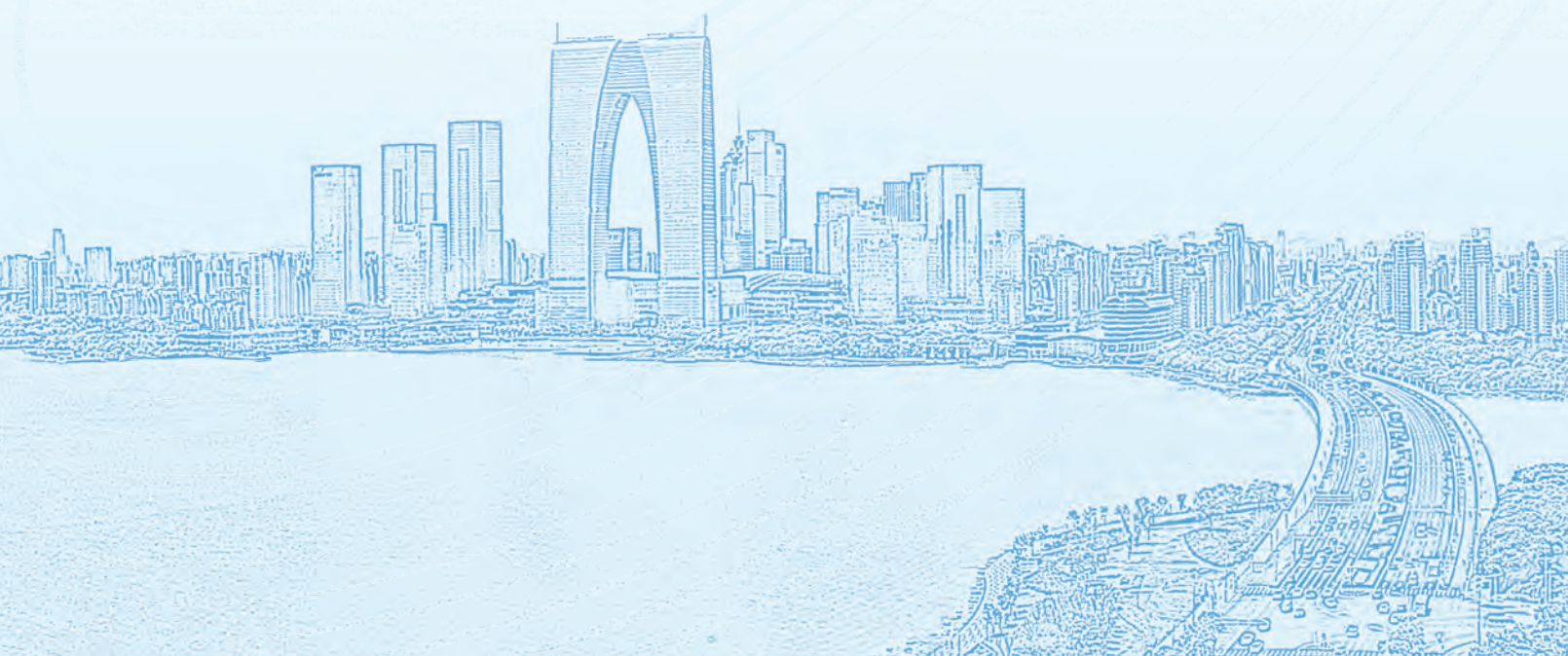
信访工作

信息化工作

档案方志

机关事务

人民武装





党政机构

【中共苏州工业园区工作委员会】 1994年2月,国务院批准设立苏州工业园区。1994年5月,中共苏州工业园区农村工作临时委员会成立。1995年2月,中共苏州工业园区工作委员会成立,为市委派出机构,中共苏州工业园区农村工作临时委员会同时撤销。中共苏州工业园区工作委员会代表市委,对园区和周边地区实行党的领导和监督。

【苏州工业园区管理委员会】 1993年11月23日,苏州新加坡工业园区筹备委员会(即中新合作工业园区筹备委员会)成立。筹备委员会下设苏州新加坡工业园区开发股份有限公司(筹)、苏州新加坡工业园区软件综合办公室、苏州新加坡工业园区农村工作办公室。1994年7月5日,苏州新加坡工业园区筹备委员会、苏州新加坡工业园区软件综合办公室分别更名为苏州工业园区管理委员会(筹)、苏州工业园区借鉴新加坡经验办公室。1995年2月14日,鉴于苏州工业园区管理委员会和中新苏州工业园区开发有限公司已正式建立,原苏州工业园区管理委员会(筹)、苏州新加坡工业园区农村工作办公室和苏州工业园区开发股份有限公司(筹)自行撤销。1995年2月21日,苏州工业园区管理委员会挂牌,代表苏州市人民政府对园区及周边地区行使行政管理职能。根据国家法律法规和上级行政部门的授权,自主地行使行政管理权和经济管理权;自主地、有选择地借鉴新加坡经验和公共管理经验;监督检查园区经济发展规划的实施;制订并组织实施园区周边地区经济和社会发展规划;加强社会管理职能,创造良好的社会发展环境,保证园区经济和建

设正常运行。

(钱虹)

组织工作

【概况】 2020年,园区组织部门找准党建与业务的结合点,按照“系统谋划、整体布局、项目推进、过程管理”的总体思路,围绕园区党工委中心工作,系统谋划全区基层党建工作布局,引导全区党组织将党建工作与中心工作深度融合。组织5万余人次机关、企事业单位工作人员和党群志愿者下沉开展为期77天的新冠肺炎疫情防控和助力复工复产工作。组织党员自愿捐款356万余元,支持防汛抗洪56万元,注重在疫情一线发展党员,做好疫情防控先进典型专项表彰及走访慰问工作。开展持有绿卡党员管理试点工作,起草《持有外国绿卡党员教育管理办法》,探索实际有效的管理机制。推动一批党建项目落地、一批亮点特色见效、一批党建力量汇聚,把组织优势转化为发展优势。全年发展党员526人。截至年底,园区共有基层党组织2329个,其中“两新”党组织1250个;中共党员4.64万人,其中“两新”党员2.36万人。

【“两新”党组织普查】 2020年,园区组织部开展“两新”党组织专项排查工作,对园区近2万个非公企业和社会组织党组织情况进行排摸和数据汇总,对5000余个重点“两新”组织实行企业和党组织基本情况一企一表。开展重点对象党组织组建百日攻坚行动,强化组织覆盖,摸清底数,提高商务楼宇、商圈市场党组织组建率,全年新增“两新”党组织近100个。

【基层党建“书记项目”】 2020年,园区开展基层党建“书记项目”立项、评选、考核等工作,制定并出台《苏州工

业园区基层党建“书记项目”考核办法》,围绕工作结合度、资源整合度、项目成效度等方面进行重点考核。通过日常考评、自评互评、汇报答辩、专家评审等方式,促进工作作风从“一团和气”向“比学赶超”转变,工作路径从“满盘皆抓”向“聚焦中心”转变,各方力量从“各自为战”向“协同作战”转变,形成园区党建工作“百花齐放,百家争鸣”的良好格局。截至年底,26个“书记项目”全部通过年终答辩,党建工作与中心工作深度融合,效果显著。

【“红色管家2.0”基层党建项目实施】

2020年,园区围绕健全城市基层党建体制机制,探索实施“红色管家2.0”基层党建项目,从先行试点到社区全覆盖再到全领域延伸,发挥基层党组织战斗堡垒作用,推进城市治理体系和治理能力现代化。项目实施后,平台累计收集居民诉求5621件,办结率98%以上;注册用户4.81万人,注册党员1万余人,注册志愿者1.99万人;组建社区“大党委”159个,组建率100%;成立网格党组织1702个,新成立行动支部217个;有党员的业委会数量提升至139个,占比90%;新建物业党组织46个;召开“红管议事会”3676次;培养社会组织538个,培育“红管”志愿服务队382支;开展“红管公益日”服务1398场次,实施为民服务项目1799个;开展党建共建项目2250个,与联盟单位开展共建活动1.51万次,受益140余万人次。截至年底,“红色管家”被中央、省、市等各类媒体报道4619篇次。

【首期党建训练营开营】

2020年4月,园区首期党建训练营开营。训练营以“聚红色力量 育圆融先锋”为主题,通过园区直属党工委推荐、简历筛选、结构化面试、组织考察谈话等环节,遴选出16名成员。首期训练营成员经过集中培训和顶岗实习,以项目的

形式参与园区基层党建工作,共同促进党建项目取得成效,为园区党建工作注入新的青春力量。

【首期基层党组织书记轮训班启动】

2020年4月,园区首期基层党组织书记轮训班启动。轮训班旨在贯彻落实《中国共产党支部工作条例(试行)》及江苏省委基层党建“五聚焦五落实”三年行动计划,提升基层党组织书记履职能力和责任意识,开展2020年基层党组织分类晋级管理工作,为全区基层党组织建设全面进步、全面过硬打好基础。轮训班结合江苏省委巡视反馈整改工作和2020年园区基层党建工作要点,以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中全会精神学习作为首课、必修课,以《中国共产党支部工作条例(试行)》为基本教材,以加强基层党组织规范化建设、基层党组织分类晋级管理为基本内容,结合各领域党建工作实际,分层、分批、分领域举办14期,参与人数1800人,实现园区各基层党组织全覆盖,切实增强基层党组织带头人引领发展能力、履职尽责本领,提升其思想政治素质、服务群众水平。

【星级党组织评定】2020年5月15日,园区启动2020年度评星定级工作,通过“看、听、访、问、查、谈、赛”形式,完成各级党组织申报和答辩工作。三星级党组织申报数899个,四星级党组织申报数413个,五星级党组织申报数105个,总申报数占全区党组织数的63.7%。共命名表彰四星级党组织188个、五星级党组织17个。

【“对标找差”专项工作开展】2020年7月,园区组织部牵头开展“对标找差”专项工作。该专项工作旨在进一步深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,推动园区新一轮高质量发展。聚焦关键指标全力突破、聚焦重大项目

全面推进、聚焦营商环境全程优化,通过月度例会机制、定期发布机制、结果运用机制对各功能区和各部委办局工作进行“晒一晒、比一比、评一评”,推动参与对象深入分析差距原因,采取赶超措施,将“组织力”转化为“生产力”,确保完成全年目标任务。

【社区党组织换届选举工作启动】

2020年9月,园区启动社区党组织集中换届选举工作。园区组织部成立换届领导小组,提前做好人事安排和班子分析研判,开展拉网式联审,印发《关于做好苏州工业园区社区“两委”换届工作的实施意见》,组织开展“两委”换届骨干培训班视频培训,制作园区换届工作流程图,精准指导各街道、社区党工委做好试点社区先行先试、集中换届等工作。换届工作涉及党组织153个,参与换届党员数1.04万人,选出社区党组织班子778人,选举成功率100%,足额当选率100%,实现学历结构、年龄结构、性别结构“一升一降一优”,相关经验做法被“江苏先锋”等媒体报道。

【第二期“十佳主题党日”评选活动举办】

2020年10月,以“讲战疫故事、树先进典型”为主题的园区第二期“十佳主题党日”评选活动在园区培训中心举办。园区组织部以“定、学、赛”为抓手,不断增强各级党组织主题党日的感染力和影响力。54个党组织参与评比,10个党组织通过现场以“1分钟短视频+现场演讲”的形式进行答辩,活动评选出一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个、优胜奖4个。

【第二期党务工作内训师培训计划启动】

2020年11月,园区第二期党务工作内训师培训计划启动。培训班旨在进一步推动园区基层党组织规范化、标准化建设,培养专业化党务工作者队伍,助推园区基层党组织“标准+示范”建设。培训班以培养高水平

党务工作队伍为目标,在2020年度园区五星级与四星级党组织、园区党群示范性阵地及党建训练营成员中遴选31名成员,发挥“传帮带”作用,提升党务工作专业化水平。

(钱虹)

人才工作

【概况】2020年,园区大专及以上学历人才总量45.59万人,增加4.32万人,增长10.5%,人才密度(大专及以上学历人才总量占就业人口比例)51.1%,在全国经济技术开发区中排名第一。新增入选国家级重大人才引进工程人才13人,累计172人,其中创业类7人,占全市的64%、全国的17%。新增省“双创”计划人才41人,累计281人;新增省“双创”计划团队1支,累计17支;新增省“双创”计划人才和团队总数占全市的33%。新增姑苏创新创业领军人才77人,累计438人;新增姑苏重大创新团队3支、顶尖人才团队2支,累计13支。集聚外籍人才近4000人,占全市的34.2%、全省的16.7%;具有博士、硕士学历(学位)外籍人才均占全市的41%以上,四级重点领军人才中近30%为外籍人才。新增海外留学回国人员1267人,占全市新增数的39.9%;区内海外留学回国人员累计1.02万人,占全市的20%,新增数及累计数均位居全市第一。年内,园区获评“苏州市人才科技工作先进地区”。

升级人才政策体系。园区完善“金鸡湖人才计划”,新增卫生领域领军人才评选,实现科技、科教、高端服务业、高技能、教育、卫生等领域全覆盖。出台《园区管委会 自贸区苏州片区管委会关于加快集聚高端和急需人才的若干意见》、生物医药产业人才专项政策、高端急需人才奖励办法等配套文件。强化政策创新,制定出



台外国人才工作生活便利化服务举措19条。

拓宽聚才引智渠道。园区在上海、深圳等地设立金鸡湖创新中心，探索“飞地”孵化模式，打通域外人才项目落地通道。在清华大学、北京大学等19所重点高校设立奖学金，在悉尼大学实施海外学生实习项目试点工作。常态开展校园招聘，年内设计8条赴外招聘路线，组织220家企业前往37所重点高校开展专场招聘，对接1.4万余人次。

优化人才服务体系。园区推进人才安居工程，优化人才优购、人才租屋等安居政策，提升人才安居保障。协调数十名人才子女就读公办学校，为204名人才发放学费补贴380余万元。组织547名高层次人才参加体检。依托人才创新创业促进会，组织领军人才活动88场，累计服务企业2400余家次，一对一专家咨询服务超400次，服务融资对接需求金额21.2亿元，为园区领军人才赠书2790套。

【招才引智校园行系列活动举办】 2020年，园区举办招才引智校园行系列活动，共计赴外线路8条，组织220家企业前往37所重点高校开展专场招聘，提供岗位1000余个，招聘近6000人，入场学生1.4万余人次，企业收到简历1.2万份，面试意向表6000余份。为助力园区“一号产业”人才发展，首次开设生物医药引才专线，组织21家次企业参加2所生物医药特色专业高职院校招聘会，提供84个招聘岗位，招聘485人。全年与国内4所生物医药特色专业高职院校达成合作意向并建立实习基地。（钱虹）

【产业人才国际职业资格比照认定】（参见第38页）

【苏州自贸片区人才新政“云上”发布会举办】 2020年5月8日，苏州自贸片区人才新政“云上”发布会在园区

东沙湖基金小镇举办。活动打破地域限制，在苏州、美国硅谷、日本东京三大会场全球直播，得到全球创业人才的广泛关注。园区用重磅政策凝聚人才引领的最高共识，打造人才集聚的最强引擎，凸显人才发展的最优生态，让高端人才在园区创新创业更有成就感、获得感。

【苏州自贸片区首批高端和急需人才奖励发放仪式举行】 2020年6月13日，苏州自贸片区首批高端和急需人才奖励发放仪式举行。首批34名符合条件的人才获得800余万元的现金奖励。园区对标国际惯例及国内最优政策，发布《中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区高端和急需人才奖励计划操作办法》，对园区产业发展或前沿科技领域做出突出贡献的高端人才，以及园区新兴产业领域新引进的紧缺急需人才，年薪高于40万元的，可申请按个人薪酬的5%—20%给予每年不超过40万元的奖励，有特殊贡献的最高可给予每年100万元奖励。（钱虹）

【全省首个外国高端人才工作许可、居留证件办理专窗启用】 2020年6月30日，苏州自贸片区外国高端人才工作许可、居留证件办理专窗在园区一站式服务中心启用，为符合申办A类工作许可的高端人才及其家属提供专窗服务。该事项由园区组织部和园区公安分局两部门同时审核，办理时限由原来的25个工作日缩短至15个工作日。截至年底，专窗受理外国高端人才工作、居留双证办理需求563人次。（钱虹 刘竞依）

【2020年（第十二届）苏州国际精英创业周园区分会场活动举办】 2020年7月11日，2020年（第十二届）苏州国际精英创业周园区分会场活动在苏州国际博览中心举办。活动创新采用“1+6”活动模式，232名嘉宾携

带245个项目参会，签约项目239个，其中投资创业项目237个、合作创新项目2个，签约项目数量较上年增长20.7%。

【“金鸡湖合伙人计划”推进会暨阶段成果发布会举办】 2020年7月，园区创新推出“金鸡湖合伙人计划”，通过链接优质资源、畅通对接渠道、优化服务供给，组织、引导和吸纳苏州各领域的头部服务机构为人才企业提供全生命周期、全业务链条的服务。9月19日，“金鸡湖合伙人计划”推进会暨阶段成果发布会在园区现代大厦举办。年内开展上门需求排摸走访33次，点对点解决个性化问题90余次，帮助28家企业获批专利快速审查资格，为11家企业提供融资2.78亿元，组织各类人才培养交流活动40余场。

【2020金鸡湖创业大赛总决赛举办】 2020年11月6日，由中国创业人才投资中心主办的2020金鸡湖创业大赛总决赛在园区举办。参赛项目20个，获奖项目6个，其中“新一代TCR-T细胞治疗产品的研发”项目获一等奖。大赛因新冠肺炎疫情原因取消国外赛区，深化国内“走出去”布局，在华东（苏州）、华南（深圳）、西北（西安）等地组织区域决赛，同时按照行业分类打破地域限制，通过线上路演选拔优质项目，提高项目展示效率。9年来，1万余个海内外创业项目报名参赛，依托项目与资本、产业与市场的紧密对接，超过一半的决赛项目完成融资，总融资规模53亿余元。（钱虹）

机构改革和管理

【党政机构调整】 2020年，园区推进新一轮机构调整。优化综合类机构设置，设立园区党政办公室、组织部、宣传和统战部、政法委等综合类职能机

构7个。强化经济发展类机构设置,设立园区经济发展委员会、投资促进委员会、科技创新委员会、规划建设委员会“四大发展委员会”,以及自贸区综合协调局、自贸区制度创新局、金融发展和风险防范局、合作发展局等经济发展类职能机构12个。完善社会治理类机构设置,设立园区教育局、社会事业局、综合行政执法局、生态环境局、应急管理局等5个社会治理类职能机构。巩固扩大中新合作成果,继续设置特设机构借鉴新加坡经验办公室。经苏州市委同意,成立中共苏相合作区工作委员会、苏相合作区管理委员会,内设党政办公室、建设管理局、经济发展局、财政审计局、社会事业局、综合执法局(安全生产监督管理办公室)、组织人事局7个机构,按规定设立苏相合作区纪工委。设立苏相合作区一站式服务中心,为苏相合作区管委会直属公益类事业单位。

【街道机构调整】 2020年,园区制定并印发实施《苏州工业园区关于推进基层整合审批服务执法力量的改革方案》。7月,园区唯亭街道作为试点街道在全市率先完成评估验收工作,获评优秀等次。园区娄葑街道、斜塘街道、胜浦街道于10月接受上级评估验收。各街道统一设置党政办公室、财务和资产管理局、改革创新局、社会治理局、网格管理局、综合行政执法局、行政审批局、集成指挥中心8个职能机构。以街道为单位,建立一体化指挥平台,构建形成“信息汇聚—统一指挥—跟踪监督”的基层治理新模式。

【事业单位机构调整】 2020年,园区直属事业单位设置进一步优化。园区CBD招商中心主管部门由苏州工业园区金鸡湖商务区(简称金鸡湖商务区)调整为园区金融发展和风险防范局,园区土地储备中心主管部门由园

区生态环境局调整为园区规划建设委员会,园区建设工程质量安全监督站增挂交通运输管理站牌子。推进苏州工业园区服务外包学院和苏州工业园区职业技术学院整合,建立苏州科技职业学院(筹);设立中共苏州科技职业学院(筹)党委,直属园区党工委;设立中共苏州科技职业学院(筹)纪委。园区第二高级中学更名为南京航空航天大学苏州附属中学;园区第八中学更名为苏州工业园区朝前路实验学校,调整为九年一贯制学校;设立苏州工业园区东沙湖实验中学,原苏州工业园区东沙湖学校更名为苏州工业园区东沙湖小学,明确为义务教育全日制小学;设立苏州工业园区丰茂幼儿园、苏州工业园区环洲幼儿园。

(钱虹)

宣传工作

【概况】 2020年,园区宣传部门落实意识形态工作各项制度,强化理论武装,营造主流舆论氛围,优化融媒体中心建设,提升品牌形象展示,完善网络综合治理,深化新时代文明实践和文明城市建设推进工作。开展宣传核心价值观教育,年内开展道德讲堂、新时代文明实践“惠邻微讲堂”等活动250余场。推进志愿服务专业化、多样化、全域化发展,提升园区企业社会责任意识。园区获评“全国开发区融媒体工作杰出单位”,园区检察院获评第六届全国文明单位,园区海关和湖东社工委通过全国文明单位复评。园区多人获评“中国好人”“江苏好人”“苏州时代新人”和“新时代苏州好少年”。

【意识形态工作】 2020年,园区宣传部门落实省委巡视反馈意识形态领域问题整改工作,监管重点领域和各类意识形态阵地。园区党工委研究制

定4个方面11项任务26项具体整改措施,专题听取意识形态专项整治督查情况汇报,强化整改督促检查,按期完成既定任务。园区党工委多次召开会议,专题研究落实意识形态工作责任制年度主要职责任务、责任清单,明确年度意识形态工作重点任务;召开园区党工委意识形态领域情况综合分析研判会议,分析意识形态领域情况,推动解决问题。在园区党工委巡察中开展意识形态专项检查,对第一轮6家被巡察单位、第二轮5家被巡察单位开展意识形态专项检查,通过召开汇报会、个别谈话、调查问卷、查看台账等方式,深入查找意识形态领域存在问题,督促被巡察单位认真整改。召开2020年园区高校意识形态联席会议,分析研判意识形态领域情况,部署重点工作。修订完善《高校意识形态工作月度报表》,定期检查走访。严格监管讲座论坛,坚持谁主管谁负责、谁主办谁负责和属地管理原则,做到守土有责、守土负责、守土尽责。

【理论武装】 2020年,园区宣传部门发挥理论学习中心组学习示范带动作用,抓好全体党员经常性学习,常态化开展理论宣讲。园区党工委专题研究《2020年全区各级党委(党组)理论学习中心组专题学习计划》,健全各级党委(党工委、党组)学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想常态化机制。园区党工委理论学习中心组围绕《习近平谈治国理政》第三卷、党的十九届五中全会会议精神等主题,举办集体学习研讨和专家报告会各7次。开展县处级领导干部“对标对表新思想,开拓‘强富美高’新江苏实践新境界”专题读书调研活动,推动党员领导干部强化理论武装。创新线上讨论、知识竞赛等多种形式,实现全区各级党组织和基层党员冬训全覆盖。做好“学习强国”学习平台推广使用工作,落实学习情况每日通报制



度,应覆盖学员参与率持续提升。成立学习贯彻党的十九届五中全会精神宣讲团,深入全区各级各部门和基层一线,开展集中宣讲27场。组织“我身边的小康”“百名局长百场宣讲”“众说‘园’理”等理论宣讲活动,做实做优新时代文明实践中心理论大众化平台,组织全区机关部门领导班子成员、“百姓名嘴”等面向基层党员干部群众宣讲300余场。

【舆论引领】 2020年,园区宣传部门突出“开放创新提升年”主题,围绕自贸区建设、项目建设、科技创新、体制机制,策划重大主题宣传,在新华社、《人民日报》、中央电视台、《光明日报》等主流媒体刊发报道300余篇。聚焦严防严控温情故事、报道复工复产鲜活案例,围绕口罩增援战、“跨界”志愿者、“苏惠十条”落地、复工复产等重点,组织国家、省、市级和海外媒体推出,相关报道5000余篇,全媒体宣传方式取得良好宣传效果。以“苏州自贸片区成立一周年”为契机,组织中央、省、市100余家媒体,开展专题专访、课题调研、网络直播、集中采访等全媒体形式报道,相关报道500余篇。《人民日报》《光明日报》、央视《朝闻天下》进行专题报道,新华社4天3次集中聚焦,《新华日报》刊发头版文章2次,市级媒体深度解读50余条。“苏州自由贸易试验区”微信公众号发布信息256条。落实2020中国生物技术创新大会、第三届中新合作服务贸易创新论坛等采访报道工作,组织媒体推出密集原创报道,拍摄各类活动视频50余次。

【品牌形象提升】 2020年,园区宣传部门塑造推广“非凡城市SIP”和“非凡园区、非凡视界”外宣品牌,拓展外宣平台,传播园区声音。以中国与新加坡建交30周年为契机,深化与《联合早报》、新加坡新传媒、凤凰卫视战略合作,在境外媒体上发声。组

建园区外企微信群,挖掘企业复工复产、外籍友人志愿服务等鲜活事例,讲好“外国人在中国”的故事。塑造外宣典型,参与国际学校、园区外企、涉外平台活动,建立常态沟通机制。发挥Twitter(推特)、Facebook(脸书)、Instagram(照片墙)等海外社交媒体账号传播力,三大平台总粉丝量约14万。完善以城市宣传片、地标建筑、文创产品、专业展厅为代表的品牌形象集群,提升反映园区发展成就的短视频、图片的海外传播力度。坚持国际化视野、本土化操作,定期创作园区专属屏保、海报及漫画,优化“苏州工业园区发布”吉祥物、logo形象。

【网络综合治理】 2020年,园区网信办围绕“园清”“园聚”“园述”“园盾”四大网络治理工程,加强互联网内容创新建设,提高网络安全保障能力,完善网络综合治理体系。推动园区各级党委(党组)做到守土有责、守土尽责,处置党员干部不规范网络行为3起,微信朋友圈和自有网络平台管理更加完备。优化安全扫描,组织渗透测试,开展应急演练,推进等级保护,对政务、教育、卫生等重点网站和信息系统实施漏扫防护。报送网络安全月报12份,下发网络安全通报117份;“园盾2020”实战攻防演练下发通报48份,其中涉及网络安全单位145家。处置博彩色情信息网站20个,移交公安机关处罚5起。推进相关单位落实漏洞整改,对政务网站开展梳理排查,关闭“僵尸”网站28个。处置网络安全应急事件4起,完成上级网络安全通报整改22份,网络安全整体状况持续改善。举办2020年园区第三届网络文化季,与市委网信办联合举办苏州市网络安全宣传周活动。严格规范网络传播秩序,加强对属地应用程序的管理和引导。按照“网络生态治理”“清朗”等上级网信系统统一部署,结合“无黑园区”、非法金融整治、App违法违规收集使

用个人信息整治等各类专项行动,组织开展有害信息专项整治清理。约谈房产自媒体号等企业主体15家,下架或暂停运行违规App及网站52个,关闭非法网上传教微信公众号2个,处置网络管理应急事件7起,移交公安机关给予行政处罚2起。网络综合治理体系不断完善,各类突发事件舆情得到妥善应对。

【新时代文明实践中心建设】 2020年,园区宣传部门推进新时代文明实践中心建设,启用区级新时代文明实践中心,4家新时代文明实践所(站、点)入选全市首批新时代文明实践示范所(站、点)名单,出台全市首个区级进一步优化新时代文明实践工作意见和新时代文明实践所、站建设标准化体系。开发上线城区板块首个新时代文明实践志愿服务PC、手机双平台,全年上传各类文明实践资源896个,解决群众需求1966个,开展文明实践活动6685场。创新成立企业新时代文明实践点20家,让企业成为推动城市文明的生力军。打造“众说园理”宣讲品牌,全年开展各类宣讲活动近100场。

【文明城市创建】 2020年,园区宣传部门完善文明城市创建长效常态管理机制,建立条线、板块、社区三级网络体系,优化文明园区一体化管理平台,常态化开展创建督查考核工作,将督查工作信息化,形成创建数据库,全年处理创建问题2.3万余个。建立动态化应急联动统筹机制,依托园区创建点位信息库,明确点位责任人员,确保处处有人管。从解决突出问题入手,强化长效管理实效,挂图作战,排摸难点,逐一攻克,年内完成8个重点问题专项整治;建立和完善标准化创建示范点位19个,通过专题培训、现场学习、互动交流等方式,以点带面推动创建工作迈向项目化、标准化。用好用活传统载体和网络平台,开展丰

富多彩的创建宣传,引导全民了解、参与创建工作;升级“啄木鸟”随手拍平台,纳入志愿服务平台,鼓励市民通过随手拍参与志愿服务,全年处理问题2000余个。1家单位获评全国文明单位,2家单位通过全国文明单位复评,200家单位分别获评2017—2019年度园区文明单位、文明社区、文明校园。

【社会主义核心价值观弘扬】2020年,园区宣传部门围绕精神文明建设“一体两翼”战略,举办第六届“情暖金鸡湖”活动,展示园区改革发展和精神文明建设成果。全年开展新时代文明实践“惠邻微讲堂”等弘扬核心价值观系列活动200余场。完成2020年“全面小康 奋斗有我”学习实践活动、“我们的节日”重点项目申报和红色故事大赛等工作。开展第九届“感动园区·十佳时代新人、十佳新事”评选活动,提升园区文明风尚。推进“家在苏州·e路成长”未成年人校外实践体验站站点建设,7家单位获评苏州市2020年度苏州未成年人社会实践体验站。

【企业社会责任水平提升】2020年,园区宣传部门以企业社会责任联盟为依托,引导企业投身新时代文明实践,挖掘培育清源华衍等一批优秀新时代文明实践点,发挥企业新时代文明实践点作为园区企业精神文明建设生力军的作用,其中清源华衍新时代文明实践点入选苏州市“十站十所十点点十案例”示范引领工程。启动第五期园区企业社会责任人才培养计划,学员数量87人,为推进企业精神文明建设储备资源。新增联盟成员企业20余家,夯实企业精神文明建设组织基础。推广运用园区企业社会责任指标2.0体系,组织82家企业在线自评社会责任工作,现场评估企业20家。组织系统培训、社会责任沙龙、案例沙龙等系列活动,扩大联盟影响力,提升企业履责水平。

【志愿者工作】2020年,园区志愿者协会注册志愿者16.2万人。园区根据协会—分协会—志愿团队—志愿者四级组织架构,建立标准化管理体系。建设园区志愿者培训学校,针对志愿者、志愿团队、志愿服务项目进行系统化培训,开展线上网课和线下课堂两种形式的志愿服务培训课程,提升志愿者专业素养,提高志愿服务项目质量。建立志愿服务团队标准化测评体系,多维度考量团队发展,发挥优势,补齐短板。实行志愿者积分兑换礼遇制度,首台积分自助兑换机在园区新时代文明实践中心落地。招募新冠肺炎疫情防控志愿者1.5万余人,累计志愿服务40余万小时。打造“我和我·城市灯塔”品牌项目,孵化成立专业心理志愿服务团队——暖宝宝志愿服务队。结合“三五学雷锋”“国际志愿者日”等时间节点,打造“学习雷锋,情暖苏城”“志愿同行,文明园区”“爱心接力,共享书香”“公益伙伴计划”等一批品牌活动,利用“学习强国”平台、“苏州工业园区发布”微信公众号、志愿者网站等多媒体平台进行宣传报道。

【融媒体建设】2020年5月26日,园区融媒体中心揭牌启用。园区宣传部门统筹完成制度创新、平台搭建、队伍整合、场地建设等各项工作。开发完成园区融媒体采编平台,实现新闻报道“策采编发评”五位一体整合。坚持“新闻+政务+服务”共生共融,打通服务群众“最后一公里”。“苏州工业园区发布”微信公众号刊发稿件1060篇,领跑全市政务微信公众号。完成《今园区》44期、《全景金鸡湖》4期,发布苏州广电《联播苏州》157期,园区微博账号发布信息5790条,园区管委会新闻中心网站日均更新稿件30条、开设专题44个,“学习强国”平台录用稿件1356篇。将中央、省、市及新媒体战略合作伙伴30余

家,全媒体矩阵20余个,园区政务发布微信公众号和微博账号100余个列入全序列常态化管理和监测。入驻人民网、澎湃新闻等聚合平台网站、客户端,每日更新园区政务发布号和专栏频道。提升园区各部门各单位新媒体矩阵建设水平,策划组织各类线下活动30余次。在功能配置上,全新配备演播、录音、摄影、视频等专业工作场所;在新闻产能上,以报纸、杂志、电视、微博、微信、网站为基础,不断延伸产品线,覆盖短视频、直播、广播、音频、动漫、海报、H5等传播领域;在技术赋能上,率先将AI、VR等前沿传播技术应用到融媒体生产创作中,新增“苏州工业园区发布”微信语音播报模式,推出《半月播报园区大事件》《不时不食博物馆》等专栏。打造融媒体作品近50部,贯通各级各类媒体传播平台50余家。

(张景林)

统战工作

【概况】2020年,园区统战部门深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想,召开园区统战工作领导小组会议,审议通过《2020年苏州工业园区统战工作要点》《2020年苏州工业园区政党协商计划》《关于进一步完善苏州工业园区党工委领导同志与党外人士联系交友制度的方案》《关于落实苏州工业园区基层党组织统战工作职责的指导意见》等文件。举办园区统战系统2020年度“助学帮困统一行动”,活动得到园区19家统战团体快速响应,募集资金43.6万元,其中40.2万元捐助给园区低保户、低保边缘人群困难学生家庭和高中阶段困难学生家庭,3.4万元用于帮扶统战系统民主党派成员及宗教教职人员中的困难人士。



台湾事务

【思想政治共识凝聚】 2020年,园区统战部门坚持将政治引领和思想引导贯穿统战工作始终,最大限度地凝聚人心、增进共识,巩固团结奋斗的共同思想政治基础。创新学习形式,联合北京大学等知名高校举办园区统战系统理论培训,民主党派、党外知识分子主题培训班,民企高层管理人员培训班。丰富教育内涵,邀请中央军事科学院、北京大学等知名院校的教授做“领袖政治智慧与领导艺术”“2020两会热点与‘十四五’规划战略布局”“疫情下中国宏观经济形势分析”等专题讲座。

【民主党派工作】 2020年,园区有中国国民党革命委员会、中国民主同盟、中国民主建国会、中国民主促进会、中国农工民主党、中国致公党、九三学社7个民主党派,均已成立园区基层委员会。各民主党派发挥所长,围绕科技、经济、产业、教育、环境、人才、民生等主题,报送“参政议政直通车”相关意见建议31篇,完成年度调研课题报告23篇。各民主党派开展新春送福、环保公益科普宣讲进校园、公益集市直播、垃圾分类、健康义诊、资助贫困家庭患病儿童等各类主题鲜明、各具特色的社会服务活动。10月21—24日,园区统战部门举办为期4天的民主党派、党外知识分子专题培训班,内容涉及理论学习、课题调研、园区转型升级、自贸区建设、团队建设等内容,园区各民主党派、园区党外知识分子联谊会(简称园区知联会)的40余名学员参加培训。

【党外知识分子和新的社会阶层人士统战工作】 2020年,园区统战部门指导园区知联会召开一届二次、三次理监事会议和一届二次会员大会,完善园区知联会章程,优化园区知联会组织架构。9月,指导园区新的社会阶层人士联合会举办“姑苏新力量 助燃八点半”园区站活动。11月,召开

新的社会阶层人士统战工作联席会议,回顾2020年度园区新的社会阶层人士统战工作开展情况,对下阶段工作提出意见和建议。

【侨务工作】 2020年,园区侨务工作坚持“因地制宜、创新思路、整合资源、搭建平台、互联互通、凝心聚力”的工作总思路,探索“侨务+”的多元模式。指导园区侨商会完成换届工作,选举产生新一届领导班子,成立园区生物产业园侨商投资企业商会,开展“‘独墅一帜’院企面对面系列——九龙医院开放与合作日活动”,为园区侨界人士提供工作、生活方面的惠侨服务,增强侨界人士的凝聚力。

【民族宗教工作】 2020年,园区有51个少数民族,少数民族居民近2万人,其中户籍人口9650人、流动人口1.03万人。有各类宗教活动场所8处,佛教、道教、天主教、基督教爱国宗教团体4个,教职人员105人。开展宗教活动场所安全专项整治行动,组织100余组次近500人次检查宗教活动场所130处次,整治安全隐患49处,“日报告、零报告”记录近1500条,专项整治行动期间未发生安全生产事故,宗教领域安全形势平稳向好。新冠肺炎疫情发生后,园区统战部门第一时间执行“双暂停一延迟”规定,暂停开放宗教活动场所(含民间信仰场所)、暂停一切集体宗教活动(含民间信仰活动)和延迟宗教院校开学。指导宗教活动场所做好内部人员防疫培训、制定防疫应急预案,严格排查中高风险地区往来人员。6月,逐步有序恢复开放宗教活动场所,抓好常态化疫情防控工作。指导各街道(社工委)结合属地实际,开展年度民族团结进步宣传月活动。针对新冠肺炎疫情影响引发的部分少数民族群众经营停滞,在政策支持幅度内全力帮助少数民族同胞及时就业、就学、就保。(张景林)

【概况】 2020年,园区台湾事务办公室(简称园区台办)服务统战大局,做好赴台审批工作,扩大两岸经济文化交流合作,深化两岸经济社会融合发展。截至年底,园区登记注册并实际运行的台资企业600余家,其中规模以上台资企业119家,依托苏州金鸡湖台青创业园(简称台青园)累计吸纳台湾青年创业企业入驻40家,完成27次创业课程和一对一辅导。接待涉台机构到访40余次,举办“创客天堂”2020苏州创客大赛软件与人工智能专场、“2020苏州海峡两岸就业创业嘉年华”等活动。

【苏州金鸡湖台青创业园】 2020年,园区台办指导帮助台青园健康发展。截至年底,台青园入驻创业企业30家,创造就业岗位160余个,策划创业活动37次,接待两岸到访团队21批次。年内,台青园顺利通过江苏省级众创空间、苏州市级众创空间和苏州市创业孵化示范基地验收和认定。

【助力台资企业复工复产】 2020年2月,园区台办第一时间将防疫要求和复工复产相关政策转发给台商,联系各功能区、街道(社工委)对接复工复产需求。及时获知企业诉求,并在线下快速反应,由功能区负责人员对接跟进,进企服务。台企复工复产速度位居省、市前列,新华社2月18日刊发的《福建、江苏、山东积极协助台企复工复产》予以深度报道。

【台湾大学生暑期研习营】 2020年8月3—28日,根据省、市台办的工作安排,园区台办依托台青园组织完成年度园区大学生暑期实习特训营活动,实习生26人参与活动。实习期间,园区台办安排大学生进入企业进

行实务体验学习。为深化青年对祖国的深刻理解与正确认识,鼓励学生在工作之余走入生活、眼见为真,安排学生参与多项多元的参访、交流及文化休闲活动。研习营在增强青年人的实质性交流与合作的同时,助力园区人才引进工作,部分实习生实习结束后选择在原实习单位就地入职。

(张景林)

外事工作

【概况】 2020年,园区完善党工委外事工作委员会、涉外联席会议和外事

联络员三级管理机制,构建园区“大外事”工作格局。召开园区党工委外事工作委员会全体会议、涉外联席全体会议、涉外管理专题会议,举办全区外事干部业务专题培训班,把握外事工作新形势、新任务、新要求,做好园区外事工作。优化外事领域政务服务水平,将APEC商旅卡申办、外国人来华邀请核实单业务纳入“一网通办”,实现无纸化“不见面”审批。加强因公出国(境)管理,完成全省因公出国(境)团组审批系统并网工作,组织开展业务系统培训,强化“事前预防、事中控制、事后审计”,实现因公出国(境)团组审批工作全覆盖、全天候、全过程“云监管”。围

绕总部经济、外资外贸、自贸区建设等主题向省、市外办报送信息120余条。

【外事管理与服务】 2020年,园区落实涉外接待102批2142人次,协助外资企业举办开工开业、签约仪式21场次。统筹安排园区领导与外资企业高管和机构代表会见会晤66场次,服务保障第二届中新(苏州)金融科技应用博览会等重大活动11场次。协助区内企业新增申办APEC商务旅行卡45张,签发外国人来华邀请核实单13批次31人次,支持区内国际学校、文化团体转报申办邀请函(PU)6批38人。

表4 2020年园区重大外事活动

日期	活动内容
7月11日	2020年(第十二届)苏州国际精英创业周园区分会场
9月16日	第三届中国金融科技产业峰会、第二届中新(苏州)金融科技应用博览会
10月28日	第十一届中国国际纳米技术产业博览会
11月10日	第三届中新合作服务贸易创新论坛

表5 2020年园区重要外宾到访情况

日期	国家	外宾姓名和职务	活动内容
1月1—3日	新加坡	新加坡贸工部高级政务部长许宝琨	座谈,参观园区展示中心,考察康美包亚太技术中心、苏州华兴源创科技股份有限公司
1月2日	新加坡	新加坡报业控股华文媒体集团社长李慧玲	出席苏州开放创新大会,参观园区展示中心、苏州恒泰控股集团有限公司、中新苏州工业园区开发集团股份有限公司
1月7日	美国	罗杰斯总裁兼首席执行官Bruce Hoechner	会见
1月7日	新加坡	新加坡科技研究局速创科技公司总裁林峰	会谈
1月9日	新加坡	新加坡驻华大使吕德耀	会见,参观园区展示中心、苏州中心
1月14日	美国	中国工程院外籍院士,美国科学院、工程院院士大卫·韦茨	会谈
1月15日	新加坡	新加坡永泰控股集团董事会主席、新加坡淡马锡控股董事会副主席郑维强	会见
1月22日	印度	印度驻沪总领事Anil Kumar Rai(瑞峰)	座谈,参观园区展示中心、苏州生物产业园展厅
5月8日	美国	上海美商会会长季恺文	会谈



续表

日期	国家	外宾姓名和职务	活动内容
5月13日	新加坡	新加坡驻沪总领事罗德伟、蔡笠合（候任）	会见
5月14日	瑞士	罗氏诊断亚太生产和研发基地总经理Marco Cairoli（马凯）	会谈
5月15日	美国	微软全球资深副总裁王永东	会谈
5月22日	日本	瑞穗银行（中国）有限公司行长竹田和史	会见
6月5日	日本	瑞穗金融集团常务执行董事、瑞穗银行（中国）董事长菅原正幸	会见，出席苏州自贸片区管委会与瑞穗银行签订战略合作协议、瑞穗银行苏州创新企业支援中心揭牌仪式
6月9日	意大利	意大利驻华大使Luca Ferrari（方澜意）	参观驻园区意大利企业
6月17日	韩国	三星华东区区域长兼三星电子（苏州）半导体有限公司总经理朴永雨	会见
6月18日	瑞士	瑞士驻沪总领事Olivier Zehnder（曾礼惟）	会晤，参观罗氏诊断产品（苏州）有限公司、艾曼斯（苏州）工程塑料有限公司、园区展示中心、苏州生物产业园展厅
6月23日	美国	美国驻沪总领事Sean Stain（谭森）	座谈
6月29日	日本	松下电器产业株式会社中国东北亚社高级执行副总裁兼住建空间事业部总经理大泷清	会见
6月30日	日本	松下电器产业株式会社中国东北亚社高级执行副总裁兼住建空间事业部总经理大泷清	出席松下空调设备（中国）有限公司总部大楼奠基仪式
7月30日	美国	康宝莱集团中国区董事长兼全球高级副总裁郑群怡	会谈
7月31日	日本	株式会社三菱日联银行执行董事、三菱日联银行（中国）有限公司董事兼行长大和健一	会谈
8月29日	新加坡	新加坡驻沪总领事蔡笠合	出席苏州自贸片区一周年建设情况汇报会
9月1日	约旦	约旦驻华大使Hussam Al Hussein	参观西交利物浦大学
9月2日	日本	株式会社三井住友银行执行董事、三井住友银行（中国）行长大野慎治	会见
9月9日	韩国	韩国驻华大使馆公使衔参赞卢京元	会谈，参观园区展示中心
9月9日	日本	株式会社三井住友银行执行董事、三井住友银行（中国）行长大野慎治	会见
9月11日	美国	礼来中国总裁兼总经理Julio Gay-Ger（季礼文）	会见
9月22日	日本	富士胶片（中国）投资有限公司总裁武富博信	会见
9月23日	法国	法国驻沪总领事Benoît Guidée（纪博伟）	出席中国人民大学法学院、丝路学院、国际学院开学典礼
10月15日	白俄罗斯	白俄罗斯驻沪总领事安德烈·安德烈耶夫	座谈，参观园区展示中心

续表

日期	国家	外宾姓名和职务	活动内容
10月16日	日本	爱信AW株式会社专务董事、爱达(中国)投资有限公司总经理、爱信精机(中国)投资有限公司总经理草深宗夫	会谈
10月22日	德国	默克中国总裁、默克高性能材料业务中国区董事总经理Allan Gabor(安高博)	会谈
10月22日	英国	英国驻沪总领事Chris Wood(胡克定)	出席牛津大学高等研究院(苏州)分子诊断技术创新中心启用仪式
10月23日	日本	大金工业株式会社专任董事、大金空调(苏州)有限公司董事长兼总经理泉茂伸	会见
10月30日	澳大利亚	澳大利亚驻沪总领馆商务处教育领事Rhett Miller(雷米乐)	出席悉尼大学中国中心四周年庆典暨悉尼大学校友聚会
11月12日	德国	蔡司集团大中华区总裁兼董事总经理Maximilian Foerst(福斯特)	出席蔡司智能方案中心开幕仪式
11月13日	美国	美国驻沪总领事James Heller(何乐进)	座谈
11月17日	爱尔兰	爱尔兰驻上海总领事Wendy Dorman-Smith(史默迪)	参观苏州奕欧来奥特莱斯、园区展示中心
11月19日	英国	唯泰中国首席商务官Simon Williamson	出席苏州奕欧来奥特莱斯全新中文名启用暨二期正式开业发布会
11月27日	美国	博格华纳电力驱动系统亚洲区副总裁兼总经理李晓球	会见
12月7日	克罗地亚	克罗地亚大使Dario Mihelin(达里欧·米海林)	参观园区展示中心、黑领带拳击学院
12月8日	日本	日本驻沪总领事矶俣秋男	参观园区展示中心、苏州大学
12月9日	日本	住友商事株式会社常务执行董事、东亚总代表,中国住友商事集团CEO,住友商事(中国)有限公司CEO,上海住友商事有限公司CEO御子神大介	会见
12月10日	丹麦	丹麦驻华大使Thomas Østrup Møller(马磊)	出席格兰富苏州工厂25周年庆典仪式
12月11日	以色列	屹立集团CEO Ilan Melamed(依兰)	会见
12月18日	日本	IHI集团中国总代表, IHI(上海)管理有限公司董事长, IHI寿力压缩技术(苏州)有限公司董事菅沼贞郎	出席IHI寿力压缩技术(苏州)有限公司研发中心揭牌暨四期新工厂启动仪式

【服务外交大局】 2020年,园区发挥外事部门统筹协调优势,充分调动使领馆、到访团组等国际资源,为园区主动融入和积极服务“一带一路”倡议、长三角区域一体化、长江经济带建设等牵线搭桥。统筹协调外事资源,为园区有关单位和部门同法国、

意大利、瑞士、爱尔兰、印度等国政企人士牵线搭桥,寻求合作;助力境外投资平台建设,促成长三角境外投资促进中心与克罗地亚商会合作签约。

【涉外新冠肺炎疫情防控】 2020年,园区在全省率先开通24小时多语种服务热线,最早成立翻译小组,提供

多语种疫情防控资讯服务。为打好“外防输入”攻坚战、持久战,园区两次启动昆山专班,24小时开展经上海口岸入境人员集中接转工作,累计接转4881人。利用“快捷通道”便利政策,协调全市首架“快捷通道”包机落地无锡,助力企业外籍员工入境快速复工复产。协调全市首架小型公务包



机落地上海,探索复工复产多样化入境方式。年内有8批183人入境返苏快捷复工,另有3批24人以“非快捷”包机形式入境返苏复工。(全 美)

信访工作

【概况】 2020年,园区信访形势总体平稳,到园区上访批次、人次略有增加,群众来信量、网络便民事项诉求量增长,赴省、进京上访量稳中有降,越级上访继续在全市各县(市、区)中保持低位。各级两会、党的十九届五中全会、第三届中国国际进口博览会等重大会议和活动期间信访秩序平稳。

【信访业务流程规范】 2020年,园区信访局继续重视初信初访,注重来访、来信业务的标准化建设,严格规范信访工作流程。阳光信访平台信访事项按期答复率100%,信访机构和责任单位满意率92%以上,信访件的办理标准化率100%,登记和受理的标准化率98%以上。规范依法分类工作,完成依法分类案例报送46件。疫情期间,畅通非接触诉求渠道,发挥网上信访主渠道作用,全年网络渠道信访量占总信访量的95%以上。星翠澜庭高架噪音扰民、创苑小区环境脏乱差等疑难问题经过研判协调,得到妥善处置。推动诉访分离,引导涉法涉诉来访通过司法途径反映诉求。

【矛盾排查化解】 2020年,园区信访局多次组织属地开展细致全面的矛盾隐患摸排,社区拉网、街道(社工委)定期研究,将风险隐患纳入工作视线;建立每月、每周、每周报送机制,对不稳定因素提前介入,从源头上预防信访问题发生。会同园区规划建设委、人社局、社会事业局、教育局等部门及各街道(社工委)接待大量拖欠工程款和外来务工人员工资、城乡建

设、房产物业纠纷、劳资纠纷、动迁安置、教育等类型来访群众,大量合理合法诉求得到及时有效处置。经审核审批,针对个别存在实际困难的信访对象,通过救助的形式展开帮扶。

【信访工作责任落实】 2020年,园区信访局强化属地和职能部门履行信访工作职责。3月和10月,园区党工委两次召开专题会议听取信访工作情况汇报,分管领导多次召开信访稳定工作会议,安排细化具体工作。园区党政领导干部带头接待下访,面对面倾听群众诉求,园区党工委领导开展接待下访活动103批次,其中党政主要领导接待下访10批次,完成率100%。园区各街道(社工委)针对重点信访事项,明确包案领导,压实责任,强化稳控措施。

【信访秩序维护】 2020年,园区信访局重视全国两会、党的十九届五中全会、第三届中国国际进口博览会等重点时期的信访稳定秩序,加大保障力度,落实信息报送、矛盾预警、路地联勤、实体化专班、应急处置等工作机制。推行信访失信人预警提醒和惩戒制度,对2名存在严重失信情况的信访人发放书面预警提醒。在省信访局部署的“一战两整治”工作中,园区按期办结矛盾化解攻坚战交办案件,城乡建设领域信访事项专项整治交办事项化解率80%以上。深入开展越级进京上访集中整治,引导群众依法、理性反映诉求。

【信访工作创新】 2020年6月,园区信访局与月亮湾社工委启动“237”多元网络化矛盾项目,共同探索基层矛盾纠纷的多元化解机制。11月,园区信访局率先在全市各县(市、区)组建人民建议员队伍,首批聘任25名人民建议员并开展业务培训,拓宽建议征集渠道。借助“领导信箱”特邀评估员评估工作的契机,对接苏州市政协

常委,针对垃圾分类等难点问题开展调研,依托政协提案民主协商的优势探索化解涉民生信访问题的新路径。

【重复信访专项治理】 2020年10月,园区部署开展集中治理重复信访、化解积案专项工作,实行实体化专班运行,接受市专班督查会办8次,至板块及责任单位开展督查18次,对接园区党工委、管委会领导参与包案推进会议19次,召开专班例会6次,编写信息专报及周报7期。截至年底,第一阶段目标任务完成,总化解率在全市居前列。(全 凌)

信息化工作

【概况】 2020年,园区大数据管理中心以规划、治理、赋能、服务为主线,加强数字政府顶层规划设计,主动融入苏州数字政府市域一体化总体布局,夯实基础设施一体化支撑,打通数据壁垒,完善标准化和规范化建设,提升安全防护能级,创新项目管理体制机制,保障“一网通办”、智慧城市运营中心、“经济大脑”“苏周到”应用对接等重点项目推进。加强政务信息化项目资金管理,谋划大数据发展,提升电子政务服务水平,推进数字政府建设。

【数字政府顶层设计】 2020年,园区大数据管理中心按照苏州市《关于推进数字政府市域一体化建设的指导意见》要求,启动园区数字政府“十四五”规划编制,完成《苏州工业园区数字政府发展报告2020》初稿,形成《苏州工业园区电子政务总体规划(2020—2022)》及相关实施方案。明确“共性设施一云承载、数据资源一池融通、公共能力一体赋能、政务服务一网通办、城市治理一网统管、经济发展一网提优、服务感知一端智

联”等多项重点任务,为未来三年园区电子政务建设提供指导。

【政府网站运行保障】 2020年,园区管委会门户网站(<http://www.sipac.gov.cn/>)访问量3666万次、独立访客975万人次。年内,园区大数据管理中心完成公众监督转办工单6799件,保障公众监督工作平稳运行。上报苏州市内容保障1538条,通过388条,通过率25.2%。对照苏州市政务网站集约化工作组要求,制定园区政务网站迁移保障方案,完成园区政务网站的迁移,并投入使用。全年网站运行平稳,无重大事故和故障发生。

【重点领域信息化建设】 2020年,园区大数据管理中心收到政务服务、城市管理、社会治理、经济发展等领域19个部门的46个信息化需求,受理并批复15个部门的32个信息化项目。协助制定“一网通办”顶层设计规划,促进“一网通办”与园区数字政府总体架构的融合,与省政务服务网统一身份认证平台实现互认互信,支撑和保障园区“一网通办”与上海“一网通办”的跨省通办改革试点率先完成。完成园区本级7个部门35个应用对接,实现与市级苏周到App用户体系打通,完成“一网通办”高频业务入驻“苏周到”;深化电子证照归集与应用,完成身份证、户口簿等8类电子证照场景应用;形成统一电子印章能力,完成电子印章部署,与电子证照系统集成使用;支撑园区智慧城市运行管理中心(IOC)数据汇聚、归集和共享,为IOC数据供给提供支撑及保障,完成停车云平台、智能公交等物联网相关数据资源池及共享数据资源目录创建;配合经发委开展园区“经济大脑”的原型设计和方案设计工作。聚焦科技“双创”业务和产业创新业务,通过科技信息化资金管理系统,实现科技资金管理的“一户通”。通过三大新兴产业业务管理,实现产业监测

分析和三大新兴产业三年攻坚的挂图作战和对标找差。通过科技人才管理系统的完善,实现园区科技人才的精准、贴身服务。通过知识产权管理系统的完善,实现园区知识产权业务流程的自动化、规范化管理。通过企业分类、分级管理功能,建立并实现覆盖不同分类分级企业的“一企一档”,与园区“一网通办”平台的数据共享,实现对企业政务服务信息的及时推送。通过科技创新可视化展示系统,集中展示园区科技创新成果,讲好园区“科技创新故事”。

【政务云网资源建设与安全保障】 2020年,园区政务云网承载27个部门的93个政务业务系统,服务700余个政务接入单位、近2万个政务终端用户。全年输出信息化服务11.91万件,政务云网稳定运行率99.95%,用户满意度99.9%,政务云网服务通过ITSS的专业认证。基础设施的构建模式和经验以“新型数字政府资源中心的建设与实践”为题,获“2020IDC中国数字化转型政府行业大奖”。在电子政务“一云承载、一网多用”的整体架构基础上构建多层安全防护体系。部署反垃圾邮件系统,加强邮件系统安全防护服务能力;依托IOC平台安全体系建设,强化安全保障能力;增加安全自检,重点排查外部网站安全风险;梳理清理各类“僵尸”网站,建立网络安全应急处理预案,加强云防护接入要求。年内完成236个网站和应用系统的漏洞扫描,通报10家网站的18个高危漏洞。

【公共数据赋能大数据应用】 2020年,园区大数据管理中心完善以政务信息资源共享交换为核心的园区大数据共享交换体系。为39个部门建设公共数据资源池,为43个单位115个信息化应用提供数据共享交换支撑。汇聚数据16.2亿余条,基于公共数据资源门户完成数据共享交换19亿条。完

成“两库”升级改造工作,优化基础数据库设计,实现“两库”地理位置数据空间化,提升基础数据准确性、及时性。规整法人基础数据340万余条、人口基础数据449万余条,为17个部门提供服务调用1884万余次。加强公共数据资源门户运营服务,推进资源梳理及编目、优化数据交换共享。截至年底,近20个部门通过门户发起数据共享申请90余次,实现数据资源共享500余个。

【信息化服务体系建立】 2020年,园区大数据管理中心根据苏州数字政府市域一体化要求,修订形成《苏州工业园区数字政府技术架构治理指南(试行)》,明确园区现有信息化公共能力和架构治理要素,进一步强化技术部门、业务部门多元参与、协同共治的治理体系。从项目立项到实施,长效运行全生命周期的架构治理服务,围绕项目全过程开展指导、跟踪、评估、纠偏等治理性工作,促进全区电子政务形成“一盘棋”格局。迭代软件费用评估标准,评价要点由以功能点为核心转向以数据服务为核心。全年完成项目评估21个,发布学术论文2篇。完成6个已验收信息化项目绩效试评价,在试评价基础上优化工作方法,建立多位一体的信息化服务体系。(章健)

档案方志

【概况】 2020年,园区档案管理中心推进档案工作管理模式改革和法治建设,开展档案资源体系、安全体系、保管利用体系和信息化建设,提升地方志和党史工作水平。通过举办“档案工作那些事儿”海报展等多种形式开展“国际档案日”宣传活动。完成园区第四届档案人才培训班,开展城建档案业务培训5期。完成园区档案行



(顾明筠)

政规范性文件清理工作。配合园区行政审批局推进“一网通办”政务服务事项档案数据归集和相关电子文件归档及电子档案管理试点工作,配合推进园区党政办无纸化办公和机关电子公文单套制归档。推进第二轮档案集中进馆工作,加大民生档案接收工作。截至年底,园区档案馆馆藏39.96万卷、61.06万件。全年接待查档3346人次、3.79万卷次、1830件次,其中,综合档案接待查档1555人次、3579卷次、1830件次,城建档案接待查档1791人次、3.43万卷次。

【档案监督指导】 2020年,园区档案管理中心贯彻落实国家档案局第8号令、10号令,指导园区培训管理中心等28家单位完成“档案分类档案”“归档范围和保管期限表”的编制和修订。落实《苏州工业园区档案工作年度评价制度》,完成92家立档单位综合评价。园区唯亭街道办事处通过档案三星级测评,4个街道实现星级档案室全覆盖。园区建屋发展集团有限公司等4家单位通过星级复评。年内培训、辅导立档单位103家753人次,为华为苏州项目等提供城建档案业务指导,完成预验收项目111个,竣工面积329万平方米,预验收文件12.48万件。探索房屋建筑工程档案分段验收试点工作,形成分段验收可操作性方案。

【档案资源建设】 2020年,园区档案管理中心推进第二轮档案集中进馆工作,完成4个街道和4个社工委档案进馆,接收全宗10个,档案1023卷、5.88万件。完成27个机关单位2019年度档案常规进馆工作,接收档案5454卷、4.13万件。接收建设工程竣工档案196个项目1万余卷,其中房建项目91个9624卷、市政管线项目105个1351卷;照片档案1.34万张,竣工CAD档案5.42万张;重点项目录像资料片和专题片归档项目7个283

分钟。签发房建项目竣工档案验收意见书91份。接收新冠肺炎疫情防控档案4616件,“不忘初心、牢记使命”主题教育档案2017件,中新苏州工业园区联合协调理事会第二十一次会议档案1卷、10件,园区疾控中心、唯亭社区卫生服务中心出生医学证明档案1168件。接收独生子女档案1.37万件、再生育审批档案1.21万件、婚姻档案883件、退役安置档案1198件。

【方志年鉴工作】 2020年,园区档案管理中心编纂出版《苏州工业园区年鉴(2020)》,全书121万字。出版《苏州工业园区自然村变迁图志》系列丛书,整套丛书177万字,包括胜浦、斜塘、唯亭、娄葑4个分卷,涉及自然村596个。开展志书“六进”活动,捐赠丛书200余套。完成《江苏援藏援疆建设志》《苏州对口支援西藏志》《苏州对口支援新疆志》《苏州扶贫协作和对口支援志》志稿增补、核实和评审工作。开展对口支援新疆霍尔果斯市地方志工作,协助《霍尔果斯市志》园区援疆编目志稿内容终审核实。开展《中国名镇志·唯亭街道志》《江苏省名村志·葑谊社区志》复审指导工作。协助完成《苏州工业园区政法志》出版,全书43万字。

机关事务

【概况】 2020年,园区机关事务管理中心履行后勤服务保障职能,开展设备设施巡检114万余台次,故障修复3000余台次,管控登记外来人员41万余人次,完成地毯清洁、地坪清洗、石材养护等70余万平方米,蚊虫消杀约40万平方米。日均供餐2200余人次,提供食堂净菜预定、节假日套餐服务5360余批次。围绕全球智博会等重大会议和重要活动,做好各项服务保障工作,全年保障会议服务1560余批5.6万余人次,接待联络780余批2.3万余人次,出车1.4万余次,安全行驶43万余千米。介入市民服务中心建设项目早期工作,承担老干部活动中心重建等代建职责。完成办公集中区电梯、场所及空气系统的防疫消毒5.2万余次,协助园区新冠肺炎疫情防控指挥部合规发放防疫物资263万余件。参与编写苏州市地方标准《党政机关集中办公区物业服务与管理规范》(DB3205/T 1012-2021)、团体标准《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间公共建筑空调通风系统运行管理技术指南》(T/CPMI 009-2020)等指



2020年4月3日,苏州工业园区第二轮档案移交进馆工作会议召开
(园区档案管理中心 供稿)

导文件。年内获国家级荣誉3项、省级荣誉2项、市级荣誉5项、个人表彰9人次。

【数字化转型】 2020年,园区机关事务管理中心8项信息化新科技应用投入运行。综合管理云平台实现标准化、精益化运行;智能楼控云平台去中心化管理,云端运维、节约改造成本;智能仓储系统对物品全流程精准管理、共享库存、轻量化运行;人脸识别系统辅助甄别身份、无感通行、访客行动轨迹分析,还可远程调用电梯;“RFID+人脸”支付消费系统提供多方式快速结算,增加菜品营养管理,提升用餐体验;NB-IOT物联网监控平台实时监测设备状况,减少人工巡检频次;室内空气净化监测系统从源头保证大厦空气质量常优,用户可实时查看空气数据;智能清洁机器人代替部分人工作业,人机协作突破劳动动力瓶颈。结合新冠肺炎疫情管控要求,采取外派委培、外聘专家授课、内训师授课等方式,根据员工需求开展赋能培训,鼓励员工学习钻研技术,引导员工提升学历、职称技术和职业技能等级,使员工更快适应转型需要,争做数字化转型的推动者、赋能者。

【服务优化】 2020年,园区机关事务管理中心依托ISO管理体系,融入安全生产管理标准和卓越绩效管理模式,促进服务内容和质量优化提升,第三方测评用户满意率达99.71%。完成现代大厦大堂显示屏升级、餐饮服务系统及设备更新等改造、大修项目36项,全面提升办公舒适度。开发新品菜肴,创新花样面点,推出新品菜点306个,不断提高用户满意度。年内中心完成三大体系监督、标准转换审核和全国用户满意工程(服务类)复评工作,高质量通过国家、省质量协会专家组的现场评审,获评全国五星

管理现场1个、省级五星管理现场2个,被授予“实施卓越绩效模式先进单位”称号,实现机关事务管理和省物业管理行业的新突破。

【企业建设】 2020年,园区机关事务管理中心紧抓安全生产,突出人才建设,勇担社会责任。坚持日常检查、重点排查相结合,年内开展安全检查12次,汇总安全问题178条,均及时有效完成整改。鼓励员工参加各类竞赛,先后获苏州市党政机关安保技能竞赛团体第三名、个人第二名和第五名,获苏州市中青年厨师烹饪技能大赛铜牌。获评“江苏省见义勇为模范”“苏州工业园区劳模”各1人、“苏州市技术能手”2人,获苏州市五一劳动奖章1人,园区机关事务管理中心获“苏州市物业管理行业第四届职业技能竞赛优秀组织奖”。创新对口帮扶工作模式,帮助松桃县实现农产品产销对接,打通农产品供应链,汇聚力量精准扶贫。(凌一飞)

人民武装

【概况】 2020年,园区人武工作坚持抓基层打基础、抓弱项补短板、抓重点带一般,开创园区人武工作新局面。根据苏州市统一安排,组建民兵保障分队,组织针对性强化训练,做好协调过境部队保障工作。以“针对弱点抓补差”为目标,加强民兵组织建设,高质量完成民兵整组工作。开展全民国防教育,坚持“早发动、早部署、早落实”,完成年度征兵工作。

【军地需求对接】 2020年,苏州军分区在园区派驻人民武装办公室,协助园区党工委开展党管武装工作。新冠肺炎疫情期间,园区发挥民兵队伍人多、地熟、情况清的优势,组织民兵参

与群防群控,把宣传教育、防疫消毒、入户排查等防控工作做实做细。园区社会事业局与苏州军分区园区人武办协调军地资源,对接军事需求,联系摸排2018年以来部队退伍返乡预编预备役人员,掌握底数。

【国防动员】 2020年,园区人武部门协调组织、宣传、公安、科技、人防、交通等有关部门完善园区唯亭街道地下指挥所要素配置,集体研究攻关应战、应急物资储备计划,推演应急指挥调度措施,优化应急应战行动方案,组建军地联合指挥机构参加苏州市国防动员委员会综合演练。根据苏州市政府征兵办公室年度工作要求,按照兵役登记、体格检查、政治考核、择优集体公开定兵、役前教育训练、集中封闭管理流程,完成年度兵员动员征集任务,新兵中大学生比例88.9%。

【双拥共建】 2020年,园区人武部门在春节和八一建军节期间带队走访慰问苏州军分区等驻苏部队以及消防救援队伍,赠送慰问品。年内接收落实8名现役军人子女入学申请。

【国防教育】 2020年5月31日,园区党工委领导班子走进训练基地,集体参加“军事日”活动,深入学习贯彻习近平强军思想,严格落实党管武装责任,体验军事生活,接受国防教育,参加园区民兵点验宣誓仪式,看望慰问参训民兵。园区首次组织各街道民兵教练员骨干,参加学生军训教官培训考核,颁发教练员资格证,组织20名学生军训教官完成市学生军训工作领导小组赋予的苏州中学园区校2020级800余名新生军训任务。邀请驻军部队挂钩共建,帮助苏州工业园区职业技术学院组建学生国防社团,增加普及国防教育的针对性,储备国防教育推广力量,协助学院完成2500余名新生军训任务。(马百行)