

服务业



综 述

金融业

商贸业

旅游业

会展业

物流业

房地产业





综 述

【概况】2020年,园区实现服务业增加值1499.48亿元,占地区生产总值

的51.6%,增长5.4%。其中生产性服务业增加值1079.57亿元,首次突破1000亿元,占地区生产总值的37.1%,增长11.4%。生活性服务业稳健发展,全年完成社会消费品零售总额934.81亿元,增长0.2%;发展夜间文旅消费,

实现文化体育产业特色增长点。完成服务业投资254.93亿元,推进苏州中锐不动产有限公司总部项目、苏州联东金楚实业有限公司总部项目、苏州工业园区恒泰产业发展有限公司总部项目等服务业重点项目投资。

表 10 2020年园区入选首批苏州市生产性服务业领军企业名单

序 号	企业名称	类 别
1	苏州朗动网络科技有限公司	创新型
2	苏州博纳讯动软件有限公司	创新型
3	苏州易卖东西信息技术有限公司	规模型
4	慧盾信息安全科技(苏州)股份有限公司	创新型
5	苏州苏大维格科技集团股份有限公司	规模型
6	苏州晶云药物科技股份有限公司	创新型
7	苏州瀚川智能科技股份有限公司	规模型
8	苏州金螳螂建筑装饰股份有限公司	规模型
9	中衡设计集团股份有限公司	规模型
10	苏州不木网络科技有限公司	创新型
11	苏州元禾控股股份有限公司	规模型
12	苏州优乐赛供应链管理有限公司	规模型
13	苏州苏试试验集团股份有限公司	规模型
14	智慧芽信息科技(苏州)有限公司	创新型
15	江苏神彩科技股份有限公司	创新型

【服务业企业扶持政策出台】2020年,面对新冠肺炎疫情,园区在全国、全省率先发布企业复工防疫指南,第一时间建立企业用工、供应链、物资供应、物流等4项协调服务机制。在生产性服务业方面,根据《苏州市政府关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持服务业企业共渡难关的十条政策意见》《园区党工委、管委会关于防控疫情支持企业平稳健康发展的若干意见》等文件精神,出台《关于通过民营载体支持服务业共渡难关的操作细则》等,对符合条件的民营生产性服务业载体重点扶持,为商户减免租金、物业费用,最高给予50%的补贴。在生活性服务业方面,

与“姑苏八点半”同步启动“非凡园区YE”活动,实现政府、企业、协会三方联动,消费客流回升。同程旅行平台发放消费券10万余份,园区酒店销量增长37%。(宋 敏)

【服务贸易】2020年,园区服务贸易发展整体保持良好态势,按苏州市商务局统计口径,服务贸易进出口总额92.6亿美元,占全市的40%,约占全国的1.5%。电信、计算机和信息服务增长20%,文化服务增长近30%,知识产权服务增长70%以上。苏州金唯智生物科技有限公司等4家企业获评省级服务贸易基地及重点企业。进口研发(测试)用未注册医疗器械分级

管理和智慧物流服务平台2项案例获评国务院深化服务贸易创新发展试点“最佳实践案例”。举办第三届中新合作服务贸易创新论坛,开通全国首条自贸区直连海外的“点对点”国际数据专用线路——“服贸通”中新数据专线。国际互联网数据专用通道扩容获工信部批准。开展全口径地区服务贸易统计研究,为园区服务贸易和数字贸易发展注入新动能。(白宇飞)

【园区会计服务外包示范基地】2020年,园区会计服务外包示范基地注册会计师事务所39家,其中全国百强会计师事务所16家。毕马威华振会计师事务所苏州分所落户园区。截至

年底,园区会计师事务所从业人员有1339人,其中注册会计师有470人。新冠肺炎疫情暴发后,园区会计服务外包示范基地开展“线上调研”,通过邮件和电话访谈,调研专业服务机构32家;宣传园区“惠企十五条”、减免企业房屋租金、社会保险费等各类政策。园区会计服务外包示范基地宣传《苏州工业园区关于促进服务业高质量跨越发展的若干意见》,吸引和培育国内外各类高端专业服务机构落户园区,实现集群发展;支持高端专业服务机构更好地专业服务周边企业,扩大经营规模、增加营业收入,加速培育高端商务服务产业集群。打造专业人才队伍,全年举办培训交流活动12场,培训人员近800人次。加大跨界交流力度,示范基地结合会计学会年度活动计划,联合多个职能部门和行业协会开展培训交流活动。培训主题涵盖民法典解读、代理记账

机构业务培训等。开展注册会计师(CPA)、财务总监、资产评估师这三大紧缺人才系列培训。每项培训均为期7天,参训注册会计师82人、资产评估师45人、财务人员70余人。加强行业基础人才培养,开展为期5天的新员工培训,参训机构10家、新进员工60余人。(钱复旦)

金融业

【概况】 2020年,园区秉持金融服务实体经济宗旨,构建最优金融生态环境。推进“上市苗圃工程”,完成苗圃企业认定工作3批,认定苗圃企业312家。金融机构方面,截至年底,园区新增金融类机构124家,累计金融及各类金融服务机构1125家。其中,金融机构180家,包括银行48家、保险

60家、证券期货69家、信托1家、金融租赁1家、财务公司1家(其中法人金融机构5家);准金融机构943家,包括各类私募基金827家、法人子公司2家、担保4家、保险经纪代理18家、小贷4家、典当8家、融资租赁50家、商业保理20家、再担保1家、货币兑换1家、交易所3家、金融服务机构5家;行业协会2家。信贷规模方面,截至年底,园区银行存款余额5231.0亿元,增长15.4%,占全市的13.9%;存款新增697.6亿元,增长7.4%,占全市的17.5%;贷款余额4379.8亿元,增长15%,占全市的12.4%;贷款新增567.1亿元,增长4.1%,占全市的13.1%。企业上市方面,截至年底,园区新增上市公司8家,累计实现境内外上市企业43家(境内A股上市30家,境外上市13家),首发及再融资募资330亿元。

表 11 2020年园区新增上市企业情况

序号	上市企业名称	上市时间	上市板块	股票代码
1	苏州工业园区凌志软件股份有限公司	2020年5月11日	上海科创板	688588
2	沛嘉医疗有限公司	2020年5月15日	香港主板	HK09996
3	开拓药业有限公司	2020年5月22日	香港主板	HK09939
4	苏州旭杰建筑科技股份有限公司	2020年7月27日	新三板精选层	836419
5	苏州敏芯微电子技术股份有限公司	2020年8月10日	上海科创板	688286
6	思瑞浦微电子科技(苏州)股份有限公司	2020年9月21日	上海科创板	688536
7	天臣国际医疗科技股份有限公司	2020年9月28日	上海科创板	688013
8	和铂医药控股有限公司	2020年12月10日	香港主板	HK02142

【股权投资机构】 2020年,园区新增股权投资机构105家,累计股权投资机构827家。东沙湖基金小镇全年入驻投资管理团队208家,设立基金385支,累计基金规模2307亿元;园区累计基金规模2500亿余元。

(吕伟奇)

【思必驰完成E轮融资】 2020年4月7日,思必驰科技股份有限公司完成

4.1亿元E轮融资,凭借多年技术创新的积累,面向智能终端赋能的产业化拓展,思必驰已成为国内领先的对话式人工智能平台公司。思必驰加大对基础技术创新与核心产品能力升级的研发投入,提升“AI+智能终端”“AI+智能服务”快速规模化能力,依托智能信息服务机器人与智能硬件产品化能力,加速向金融、政务等行业场景纵深赋能。(张艺)

【新建元控股集团与深圳市创新投资集团达成战略合作协议】 2020年7月16日,新建元控股集团与深圳市创新投资集团达成战略合作协议。根据协议,双方将通过引入优质资本和产业资源,携手打造产业载体投资开发运营与产业项目投资引进培育紧密结合的全新金融运作平台,共同探索“载体投资+产业投资”融合发展的产业基金管理新模式,以园区、长三角及粤



港澳大湾区等重点区域的产业载体类项目为目标,在产业园及相关不动产股权投资及资产证券化、资产管理、基金运作、产业项目投资引入培育等多领域展开深入合作。双方还将抓住国内公募房地产信托投资基金(REITs)试点起步的机遇,合作推动相关产业载体REITs产品发行,优化资产结构,实现滚动开发,提高实体经济质效。

【新建元商旅REITs项目获RICS“年度地产金融创新成就奖”冠军】 2020年7月30日,在上海举行的世界建筑环境论坛(WBEF)中国峰会暨RICS中国奖2020颁奖典礼上,新建元商旅REITs项目获“年度地产金融创新成就奖”冠军。参会房地产和建造行业的专业人士400余人,与演讲嘉宾近40人共同探讨韧性城市建设和城市可持续发展之道。新建元商旅REITs项目是新建元成功推出国内首单社区商业REITs产品——新建元邻里中心资产支持专项计划之后,在资本运作道路上取得的又一重要里程碑。新建元REITs项目的连续成功实践实现企业资产盘活、融资渠道拓宽和运营能力升级的“三个创新”。(王喆人)

【园区上市公司协会成立大会举办】 2020年11月5日,园区上市公司协会成立大会在园区举办。首批会员单位89家。其中,上市公司35家,拟上市公司42家,与上市业务相关的机构12家。行业聚焦在生物医药、智能制造、集成电路、纳米新材料、信息技术、新消费等园区优势产业领域。(储 蕾)

【申万宏源证券有限公司苏州分公司落户】 2020年11月,申万宏源证券有限公司苏州分公司在苏州自贸片区注册成立。申万宏源证券是由中国第一家股份制证券公司申银万国证券股份有限公司与国内资本市场第一家上市证券公司宏源证券股份有限公司于2015年1月16日合并组建而成,

2020年获《中国证券报》“十大证券公司金牛奖”、《新财富》最具影响力研究机构、最佳研究团队等荣誉。

【园区金融创新(上海)中心成立】 2020年12月7日,园区金融创新(上海)中心揭牌成立。金融创新中心助力沪苏区域协同发展,构建以上海和苏州为主的长三角金融及金融科技产业协作生态圈,加强机构之间合作交流,提升区域金融科技总体水平和核心竞争力;推动服务端前移,全方位、多维度对接企业、项目、资金和人才;掌握一手政策资讯,学习国际金融中心发展理念,借鉴陆家嘴、临港新片区等区域最新政策,第一时间发掘最新金融资讯和项目动态;发挥平台优势,协助园区龙头企业在高能级城市建立产业窗口,整合大城市的产业要素资源,进行营销推广或研发创新,提升企业竞争力。(周培晨)

【桐力光电完成两轮融资】 2020年12月24日,苏州桐力光电股份有限公司完成数亿元B+轮融资,全年两轮累计融资3亿余元。该公司推进显示与新能源行业基础材料的研发及产业化,其中TOCA粘接材料、电池导热材料、集成电路导电材料等进入量产冲刺阶段。企业获科技部“十二五”科技创新

成就展荣誉企业、中国年度十佳创业榜样。

【园区第一期知识产权资产支持专项计划发行】 2020年12月25日,园区第一期知识产权资产支持专项计划发行,项目由苏州融华租赁有限公司作为发起人,苏州元禾控股股份有限公司为增信方,储架规模10亿元,信用评级AAA,每期产品最长可至3年。第一期发行金额4500万元,票面利率为3.95%,涉及园区8家生物医药中小企业的67项授权专利,主要分布于高端仿制药及复杂制剂开发、心血管疾病精准诊断与治疗、植入类医疗器械产品等领域。按照“政府引导为主、企业自主参与、产品市场化运作”的原则构建底层专利池,通过专利两次许可模式,借助国有资产主体强信用的优势,推动一批快速成长的中小科技企业在资本市场提前亮相。(张 艺)

【国泰君安证券股份有限公司苏州分公司落户】 2020年12月,国泰君安证券股份有限公司苏州分公司在苏州自贸片区注册成立。国泰君安证券是中国证券行业长期、持续、全面领先的综合金融服务商。作为国泰君安证券旗下的一级创新型分公司,国泰君



东沙湖基金小镇全景

(陈雨禾 摄)

安证券苏州分公司将聚焦服务当地高科技、高净值企业“两高客户”，提升区域投行产业链的服务能级和财富管理的系统集成服务水平。（周培晨）

商贸业

【概况】 2020年，园区实现商贸业增加值414.7亿元，占服务业增加值的27.7%，占地区生产总值的14.3%。其中，批发和零售业增加值386.9亿元，

增长15.5%；餐饮和住宿业增加值27.8亿元，增长17.4%。社会消费品零售总额934.81亿元，增长0.2%。截至年底，园区大型或连锁商业零售项目39个，涵盖购物中心、百货、超市、商业街、邻里中心等各类现代商贸主要业态。龙湖苏州星湖天街、水坊路邻里中心和比斯特二期等商贸项目新开业。举办金鸡湖旅游购物节、金鸡湖商业高峰论坛等，促进环金鸡湖商业体高质量发展。贯彻落实苏州市委、市政府关于打响“双12苏州购物节”消费节庆品牌决策部署，聚焦首

发品牌消费、新型零售消费、苏州自贸片区新金融消费、餐饮美食消费、休闲娱乐消费、高端汽车消费等六大消费领域，打造“双12苏州购物节——潮购园区”品牌。围绕“‘双12’、冬至、元旦、春节、元宵节”五大节点策划线上线下特色活动100余场，以线上赋能线下，推动线下拥抱线上，突出数字经济赋能实体商业、流量平台激活实体商圈、网上直播引领消费等新时尚特色，将传统节日与商业活动有机融合，推动形成政企互动、板块联动、渠道互补、全社会参与的消费氛围。

表 12 2020 年园区零售商贸业主要品牌商家

序号	业态	项目
1	百货	久光百货
2		天虹百货
3		新光天地
4	大型商超	欧尚金鸡湖店
5		欧尚星塘店
6		大润发
7		家乐福
8		华润万家
9	购物中心	苏州中心
10		华润万家购物中心
11		永旺梦乐城
12		圆融星座
13		印象城
14		邻瑞广场（含山姆会员店）
15		丰隆汇
16		奥体中心商业广场
17		万科美好广场
18		环球188
19		苏悦广场
20		诚品生活
21		尼盛尚品汇
22		龙湖星湖天街
23	商业街区	圆融时代广场
24		李公堤



续表

序号	业态	项目
25	商业街区	月光码头
26		时尚舞台
27		星海生活广场
28		斜塘老街
29		奕欧来精品购物村
30		文博iStation
31	商业裙楼	现代传媒广场(商业裙楼)
32		恒宇广场
33		晋合广场
34		信投星雅汇
35	专业市场	红星美凯龙
36		第六空间
37		百安居
38		赛格数码广场
39	社区商业	邻里中心(15个项目)

【电子商务发展】 2020年,园区实现电子商务网络零售额636.33亿元,增长23.8%,占全市比重比上年增加1.83个百分点;集聚国家级电商示范企业1家、省级电商示范基地1家、省级电商示范企业6家、省级数字商务企业3家、省级电商人才培训基地1家、省级电子商务众创空间试点1家。(白宇飞)

【邻里中心品牌输出至10省32市】 2020年,新建元控股集团旗下邻里中心发展有限公司“轻资产输出”业务以区域成片化发展为重点,扩大在一、二线城市和中西部地区布点,完善品牌输出标准化体系,优化整体发展布局。全年新签约“轻资产输出”服务项目15个,总体量46万余平方米。截至年底,邻里中心轻资产合作项目已覆盖全国10个省32个城市、91个项目,项目总体量250万余平方米。(陈红萍)

【奕欧来扩建项目开业】 2020年4月27日,苏州奕欧来奥特莱斯扩建项目

开业,30余家全球知名品牌全新亮相。奕欧来扩建项目完成后,购物村占地面积5万余平方米,入驻精品店200余家,拥有停车位2000余个,成为唯泰集团旗下比斯特购物村系列遍布世界各地的11家购物村中最大的项目。(韩倾海)

【“邻里八点半,幸福常相伴”品牌市集活动举办】 2020年6月,新建元控股集团旗下邻里中心发展有限公司组织园区邻里中心项目共同举办“邻里八点半,幸福常相伴”品牌市集活动。活动在邻瑞广场、兆佳巷邻里中心、景城邻里中心、东沙湖邻里中心、翰林邻里中心、漕湖邻里中心等地举办,促进“夜间经济”和“地摊文化”,累计参与人数20万余人次,打造姑苏夜经济亮点,助力城市复苏和消费升温。

【兆佳巷邻里中心便民服务升级】 2020年7月1日,兆佳巷邻里便民服务中心经升级改造开业,总面积200余平方米,进一步扩充便民服务功能,涵

盖便民修理、缝纫服务、数码维护、母婴家政等日常便民服务,并纳入邻里中心客服总台,提供日常煤气充值、打印、市民卡业务等功能,为周边居民提供更便捷、全面、优质的基础便民服务。兆佳巷民众联络所同日揭牌启用,面积2300余平方米,配备日间照料中心、社区工作站、青年之家、图书馆、乐龄生活馆、民众俱乐部、童乐馆、律动馆、邻动馆等多项服务功能。(陈红萍)

【苏州中心获评“2020中国商业地产标杆项目”】 2020年7月3日,在中指研究院、中国房地产指数系统主办,中指控股承办的2020中国商业地产指数发布会暨第二届中国商业地产发展高峰论坛上,苏州中心获评“2020中国商业地产标杆项目”。苏州中心是国内首批“站城一体”的超大型城市商业综合体,总建筑面积113万平方米,其中地上建筑面积69万平方米、地下建筑面积44万平方米,无缝对接苏州轨道交通1号、3号线,全年



2020年7月28日,兆佳巷邻里便民服务中心经升级改造开业
(新建元控股集团 供稿)

客流量4500万余人次。(乔海涛)

【龙湖苏州星湖天街开业】 2020年10月30日,位于半岛度假区的龙湖苏州星湖天街开业。项目建筑面积15万平方米,是该区域内首个一站式商业综合体,以“点亮星精彩”的精准定位,为当地百姓、企业和游客带来更多便利,填补青剑湖板块商业空白,为园区高质量发展注入新动能,增添新活力。(韩倾海)

【水坊路邻里中心开业】 2020年12月20日,水坊路邻里中心开业。水坊路邻里中心是新建元控股集团旗下邻里中心发展有限公司开发建设的第20个邻里中心,也是2020年度园区唯一入选苏州市实事工程的项目。水坊路邻里中心毗邻金鸡湖旅游区、李公堤商业街区,总建筑面积约2万平方米,首次打造菜场里的“邻里早餐”食集、“邻里直播间”、便民服务互动专区,以及“网红”餐饮国潮街区、高品质户外儿童游乐场等,全方位满足周边居民生活配套需求。开业当天,线上全景探店、商户直播带货等活动吸引线上线下参与人数25万余人次。(陈红萍)

【园区直播产业示范基地成立】 2020年12月,为进一步开拓电商零售应用新模式,园区直播产业示范基地成立,

为企业提供免费的直播设备和平台,同步推进国内外顶尖的“网红”商业模式、直播带货等业务落地园区,解决园区中小零售企业开始转向线上,却因资金不足缺乏直播基础设施的问题。(白宇飞)

旅游业

【概况】 2020年,园区应对新冠肺炎疫情影响,推动商旅文体展多业态融合,发展夜间经济,开展“姑苏八点半”之“非凡园区YE”等一系列商旅文化消费促进活动,拉动消费增长,全方位展现“非凡园区全域旅游品质高地”的品牌形象。全年旅游景区接待游客1584.21万人次,下降32.30%;旅游饭店营业收入总额15.58亿元,客房出租率47.08%,平均房价525.7元。园区国内游客接待量834.75万人次,下降8.55%;旅游总收入185.22亿元,下降4.09%,降幅低于全市平均水平。金鸡湖景区入选江苏省省级夜间文旅消费集聚区建设单位,获评苏州市夜间文旅消费集聚区、“苏州最美夜间景区”第一名、“苏州十大夜地标”之一。

【旅游公共服务】 2020年,园区完善旅游咨询服务体系,金鸡湖景区游客

中心、苏州奕欧来奥特莱斯游客中心、金鸡湖凯宾斯基大酒店旅游咨询点、苏州维景国际大酒店旅游咨询点获评“苏州市最佳旅游咨询服务机构”;金鸡湖大酒店、苏州汇英人才酒店、苏州维景国际大酒店旅游咨询点获评“苏州市优秀旅游咨询服务机构”。推进“厕所革命”,安装“出纸宝”智能出纸设备176台,基本实现旅游厕所智能供纸全覆盖;园区“厕所革命”经验做法入选文化和旅游部、江苏省示范案例;多家旅游厕所获评苏州市“建设最美”“服务最优”厕所。加快智慧旅游建设,依托园区智慧城市运行管理中心,筹划建立集行业监管、数据统计、应急指挥、视频监控等功能于一体的全域旅游监测平台。

【旅游产品】 2020年,园区以创建国家全域旅游示范区为抓手,推动旅游与商贸、文化、体育、会展等产业融合发展,丰富“旅游+”产品体系。推进两大功能区引进特色项目,比斯特苏州购物村二期、金螳螂柏悦酒店、老北门柏漾酒店开业,深度智谷旅游研究总部、半岛田园、卡丁车基地、汽车科普基地、半岛樱咖咖啡馆、真人CS基地等项目落户园区,其中比斯特苏州购物村被列入2020年度苏州市文化和旅游产业重点项目。支持同程旅游、八爪鱼在线等重点企业在园区扎根发展,鼓励企业开发运营“探索生命之旅”“园区标杆企业研学考察”“帆船游金鸡湖”等旅游创新产品。沉浸式感官体验剧《声入姑苏·平江》获评苏州市十大创新旅游产品,多个旅游产品在“苏州有礼”旅游文创商品大赛、苏州市文化和旅游消费评选活动中获奖。

【打造“非凡园区YE”活动品牌】 2020年,按照政府引导、企业为主、市场运作的原则,园区政府、企业、协会三方联动,打造“非凡园区YE”全年活动品牌,通过线上线下联动营销、多



媒体矩阵式宣传推广及全区性商旅文消费活动组织,促进园区消费指标提升。以苏州中心为主的“千店嗨购”促销活动,刺激消费;“城里的月光”“嗨游金鸡湖”“潮玩阳澄湖”等系列活动赋能夜经济,打造消费热点;时代广场夏YE市集、比斯特苏州购物村湖畔市集及苏州中心YE里巷为园区“地摊经济”赋予时尚品味和格调;同程集团“BOSS直播YE”开创与全国30个城市直播带货合作的商业新模式。园区通过与美团点评、支付宝口碑、姑苏网、同程优品等平台合作,策划消费补贴活动,依托大数据“电子围栏”,实现对平台上参与活动的载体、商家优惠补贴全覆盖,活动期间发放消费券60万余份。

(张景林)

【2019QBABY半岛奇宝儿童滑步车公开赛获苏州市优秀旅游节庆活动二等奖】 2020年1月,2019QBABY半岛奇宝儿童滑步车公开赛获苏州市优秀旅游节庆活动二等奖。半岛奇宝是半岛度假区重点引进和打造的儿童滑步车品牌运动项目,半岛奇宝儿童滑步车公开赛是半岛度假区的重要品牌节庆活动。2019年,半岛奇宝儿童滑步车公开赛实现品牌升级,全年举办系列主题活动6个,参与家庭2000余组近7500人,报道媒体100余家。赛事兼具娱乐与竞技、亲子与社交、文旅与教育等多方面,衍生出半岛奇宝儿童亲子俱乐部和相关的QBABY半岛文化、QBABY平衡车基地、QBABY卡通周边产品等。

(曹丽君)

【“云赏樱”直播活动举办】 2020年3月28日,半岛度假区开启线上“云赏樱”直播活动。此次直播地点在水泽路的樱花带。通过直播,人们可身临其境,赏“樱花十里”的全景盛况。直播期间,还有华谊兄弟电影世界、瑜伽、半岛奇宝、若航直升机、缪斯展、奕欧来参与活动。内容丰富,市民、

游客扫码进入“惠游半岛”小程序即可观看线上直播。

(韩倾海)

【“非凡园区号”豪华夜游项目推出】

2020年5月1日,新时代集团旗下文博商旅游公司推出“非凡园区号”豪华夜游项目,“非凡园区号”船体大、装修风格现代化,提供的服务极具特色,游客在湖面享受美景的同时也能满足味蕾。每逢节假日,游船上还会有乐队或乐器独奏等表演,增加游客的视听享受。该项目被央视《新闻联播》《经济半小时》和苏州广电总台等媒体多次报道,成为苏州水上高端旅游的代表性产品。截至年底,承接游客约8000人次。

(张夏)

【“游园区看发展”第二届园区非凡旅游季惠民活动启动】

2020年5月19日,“游园区看发展”第二届园区非凡旅游季惠民活动启动,通过挖掘金鸡湖、阳澄湖、独墅湖三大板块特色文旅资源,推出全域旅游一日游、亲子主题游、银发一日游等多条精品主题线路,涵盖园区主要特色旅游项目,满足不同游客群体需求。通过100人首发团、800人社区居民体验游、全民优惠购畅游等形式,宣传推介园区文旅资源,展现园区全域旅游发展成果。

(张景林)

【半岛度假区获评2019年度苏州市优秀现代服务业集聚区】

2020年6月,苏州市服务业发展领导小组办公室通报2019年度苏州市现代服务业集聚区综合评价情况,半岛度假区入选优秀名单。2019年半岛度假区接待游客545万人次,增长31%;实现旅游收入22亿元,增长20%。半岛度假区顺应智慧旅游发展及移动旅游用户规模增长的态势,打造半岛度假区一站式休闲度假平台;研发推出的“惠游半岛”小程序实现“一码游半岛”,串联整合半岛度假区项目载体和旅游资源,提升半岛度假区信

息化水平,为游客提供更好的“一站式”游览体验。半岛度假区成立“阳澄旅伴”服务团队,服务团队参与度假区企业帮扶、活动服务、秩序引导、咨询服务等各项志愿服务工作;半岛度假区客服岗获评2019年度苏州市巾帼文明岗,半岛度假区游客满意度在95%以上。

(曹丽君)

【“半岛潮玩季”开幕】

2020年9月26日,为期3个月的“半岛潮玩季”在半岛度假区开幕。“半岛乐跑”中秋专场暨2020年苏州市路跑联赛·园区站同日开赛。“半岛潮玩馆”以“潮玩”概念主动拥抱更年轻化的消费市场,借助科技力量“跨越时空”,再现梵高、雷诺阿、马蒂斯、克里姆特、卡耶博特5名大师经典画作背后的故事;《你,我的缪斯》沉浸式光影艺术展让参观者仿佛置身于大师创作灵感瞬间,与画作融为一体。“枪馆1号”半岛真人CS馆则让人在玩具镭射枪的对战过程中,享受沉浸式的“真实”体验;“半岛潮玩馆”外600平方米的纳斯达克赛车俱乐部,拥有全市一流的户外场地,是全市唯一的燃油卡丁车赛场。

(韩倾海 曹丽君)

【园区首届严选·文旅品质生活评选活动启动】

2020年9月30日,园区首届“非凡星发现”——严选·文旅品质生活(园区优质旅游服务商)评选活动启动。12月17日,经自愿申报、大众推荐、网络投票、达人体验和专家评审等环节,评选出获奖单位20家,其中严选品质城市地标5家,严选品质精品酒店5家,严选品质文旅风尚10家。

(张景林)

【半岛度假区与华为共探AI公园建设】

2020年11月23日,半岛公司联合华为(苏州)人工智能创新中心在华为苏州研究所举办华为云智·赋AI半岛创享会。该次创享会邀请园区智慧景区、

自动驾驶、机器人、视觉识别、航空航天等领域的近20家企业展开讨论,探寻富有创意的AI公园解决方案,旨在打造苏州市的国家人工智能创新发展试验区和创新应用先导区,即“双料”核心区。“AI+文旅”是苏州建设国家试验区和先导区的重要内容,半岛度假区作为园区重点打造的国家级休闲旅游度假区,探索创新发展。苏州阳澄湖半岛旅游发展有限公司计划将莲池湖AI公园打造为苏州首个以人工智能为主题的智慧景区,将莲池湖AI公园的建设场景面向园区人工智能企业开放,通过华为云和“AI+文旅”结合,赋予莲池湖公园“人工智能”的标签,将其打造为新的“网红打卡地”。

【“惠游半岛”直播系列获2020年度苏州市文化和旅游消费优秀活动评选三等奖】 2020年12月,“惠游半岛”直播系列获2020年度苏州市文化和旅游消费优秀活动评选三等奖。“惠游半岛”直播是半岛度假区在已有小程序“惠游半岛”上开发的“半岛直播间”,于2020年3月28日正式开启“云直播”。3月28日和4月1日,半岛

度假区组织2场线上直播活动,这是半岛度假区首次尝试旅游直播,2次直播吸引观众约3.1万人次,5个多小时的直播中,网友发送评论近20万条,点赞数13万余个。半岛度假区全年开展直播15场,围绕半岛度假区特色景点以及活动,推介销售当季主题线路产品及门票、纪念品等,有效拉动文旅消费,营造良好的文旅消费氛围;而平台直播所获得的经验与成效,对开展文旅消费活动具有一定参考和借鉴价值。(曹丽君)

会展业

【概况】 2020年,受新冠肺炎疫情影响,按规模以上会展统计口径,园区会展业各项数据呈稳定态势。全年举办规模型会议110个,参会人数8.52万人次,其中500人以上大型品牌会议46个;举办展览50个,面积71.8万平方米,参观人数134万人次;会展业全年实现总收入近1亿元。各项指标均位居苏州市首位。(白宇飞)

【2020年苏州市春季人才交流大会举办】 2020年1月18日,2020年苏州市春季人才交流大会在苏州国际博览中心举办。550家用人单位提供需求岗位14570个。大会采用现场招聘和网络招聘同步举办的方式进行,所有招聘信息均实现网络同步实时动态更新,方便高校毕业生求职,在企业与毕业生之间搭建更高效的对接平台。招聘会现场增设“党旗飘扬在一线”高校毕业生就业政策专区,方便毕业生了解苏州市相关就业创业政策。

【苏州生物医药发展大会举办】 2020年4月25日,苏州生物医药发展大会在苏州国际博览中心举办。苏州将打造世界级生物医药及健康产业地标,力争到2030年集聚生物医药企业1万余家,产业规模突破1万亿元。会上公布《全力打造苏州市生物医药及健康产业地标实施方案(2020—2030)》,苏州市将以创新药物、前沿诊疗技术、高端医疗器械、公共卫生应急管理体系支撑产业、产业链配套支撑服务体系产业为主攻方向,加强



2020年9月26日,“半岛乐跑”中秋专场暨2020年苏州市路跑联赛·园区站开赛

(半岛度假区 供稿)



龙头项目和企业招引、地标企业培育和产业载体建设,全力支持产品市场拓展和创新成果转化,在人才建设、提升临床服务能力、药品和医疗器械注册申报、金融服务等各方面提供有力政策支持,构建具有苏州特色的生物医药产业生态体系。

【苏州市旅游促进大会举办】 2020年4月26日,苏州市旅游促进大会在金鸡湖国际会议中心举办。全国各地的重要旅行商、旅游行业协会负责人,苏州景区景点、度假区及其他旅游产品供应商参会,共商对策、共话促进,共同助推苏州文旅产业经济复苏。会上启动“无理由退货”的承诺:由苏州市政府设立专项资金池,推出“全市域”无理由退货消费保障机制,市县联动、先行退款再处理、线下购物线上退货、实体店购物异地服务站退货,以保障消费者在线下实体店无理由退货的权益。同时,进一步推动经济发展和提升“姑苏八点半”品牌影响力。

【苏州产业链全球合作云对接活动举办】 2020年5月18—19日,苏州产业链全球合作云对接活动在苏州国际博览中心举办。现场发布苏州产业链全球合作对接图,作为“开放创新合作热力图”的第五张图,苏州将以1万家产业链重点企业为基础,建立产业链供需数据库,打造永不落幕的云上产业链对接平台,加快构筑起领跑全国、引领全球的产业链体系。围绕生物医药、软件和集成电路、汽车及零部件、智能装备、新型显示5个产业链,签约项目和订单3991.54亿元。

【SME苏州机床展举办】 2020年6月3—6日,SME苏州机床展在苏州国际博览中心举办。展会面积3万平方米,参展品牌展商500余家,展示新一代CNC加工中心、高性能激光切割



2020年7月31日至8月2日,2020第九届中国苏州文化创意设计产业交易博览会在苏州国际博览中心举办 (园区新闻中心 供稿)

机、高速高精钻攻中心、精密测量仪器、新款自动化机械手与智能工厂生产线,共计4370台(套)机加工设备。展会期间现场总交易金额5.25亿美元,增长19%。

【苏州市工业互联网工作推进大会举办】 2020年6月24日,苏州市工业互联网工作推进大会在苏州国际博览中心举办。大会旨在推动工业互联网在更广范围、更深程度、更高水平上融合创新,构建全要素、全生产链、全价值链的新型工业生产制造和服务体系,为新时代苏州高质量发展打造新引擎、培育新动能,打响“工业互联网看苏州”品牌。大会发布“工业互联网看苏州”十大创新平台、十大最佳实践名单和苏州市5G建设热力图、苏州市工业互联网学习交流精品路线。

【第十届江苏书展举办】 2020年7月23—27日,第十届江苏书展在苏州国际博览中心举办。该书展主、分展场销售额7833万元,比上年增加1224万元。书展期间,设立主展场1个、实体书店分展场111个、线上分展场2个,举办各类专题讲座、名家签售、新书首发、作品阅读分享、名家读者见

面等重点阅读推广活动130余场。江苏书展已成为集优秀出版物展销、阅读推广、行业交流、信息发布、新品展示等于一体的阅读“嘉年华”。

【2020第九届中国苏州文化创意设计产业交易博览会举办】 2020年7月31日至8月2日,2020第九届中国苏州文化创意设计产业交易博览会在苏州国际博览中心举办。该届创博会是新冠肺炎疫情防控常态化以来国内首个开展的文化类博览会,中国、美国、英国、法国、日本、意大利等多个国家和地区的421家创意设计企业参展,参展产品2万余件,观展人数27289人。其中,登陆“云上创博会”文创交易平台参展的企业有212家,通过“云展览”“云演播”“云资讯”等板块,进行线上展示。该届创博会还联合苏州各市、区设立分会场11个,同日举办2020中国(苏州)国际丝绸精品展等活动。

【2020 GT Show 汽车文化及产业博览会举办】 2020年8月21—23日,2020 GT Show 汽车文化及产业博览会在苏州国际博览中心举办。这是国内展出面积较大的专业汽车升级改装展之一,展示面积6万平方米,改装品牌

600个,涵盖个性化升级改造部件中的刹车、避震、排气、轮毂、油品等各个细分品类;参展企业500余家,涵盖家轿、MPV、越野、房车、内饰改装等全领域。在秉承“有用又好玩”宗旨的基础上,以更广泛的视野、更扎实的风格、更多元的发展,展示汽车个性化升级的前沿产品和消费理念,吸引国内外众多参观者。

【苏州自贸片区一周年建设情况汇报会举办】 2020年8月29日,苏州自贸片区一周年建设情况汇报会在苏州国际博览中心举办。会上,集中签约落地优质项目100个,总投资约500亿元,高端制造全产业链保税模式改革深化试点启动,“服贸通”中新数据专线开通,苏州自贸片区一周年制度创新十大优秀案例发布,20家知名企业获“优秀合作伙伴”奖,园区港海关监管作业场所揭牌。

【第三届中国金融科技产业峰会和第二届中新(苏州)金融科技应用博览会举办】 2020年9月16—18日,第三届中国金融科技产业峰会和第二届中新(苏州)金融科技应用博览会在苏州国际博览中心举办。展会以“让金融更科技”为主题,围绕“专业化、国际化、平台化和生态化”4个方向,突出央行小微企业数字征信实验区、数字货币、金融科技创新监管三大国家战略试点。展会面积1.2万平方米,参展金融机构、金融科技企业100余家,发布最新金融科技创新成果,一批重要合作项目、创新中心、研发中心在会上签约和揭牌。

【第三届中国医疗器械创新创业大赛暨医疗器械创新周举办】 2020年9月16—19日,第三届中国医疗器械创新创业大赛暨医疗器械创新周在苏州国际博览中心举办。受新冠肺炎疫情影响,第三届中国医疗器械创新创业大赛于5月6日启动网上报

名,海内外报名参赛项目665个。大赛设6个类别,初创组、成长组和3个专场赛决赛共有111个优秀项目获奖。为让参赛及获奖项目与产业迅速对接,组织方在大赛同时精心策划医疗器械创新周活动,形成“一赛一展”和“‘3+12’主分论坛”的系列活动,为国内医械行业创新热潮注入更新活力。

【第四届交通信息化论坛暨智慧交通产品技术博览会举办】 2020年9月21—22日,第四届交通信息化论坛暨智慧交通产品技术博览会在苏州国际博览中心举办。该次大会以“跨界融合——5G应用与智能交通”为主题,共设交通信息化主论坛和道路交通营运管理信息化论坛等8个分论坛。大会同时举办智慧交通产品技术博览会和商务洽谈、成果发布、颁奖典礼等活动,集中展示5G等新一代信息技术在交通领域的最新应用成果,展示近年来苏州智慧交通建设的新成就、新亮点。

【2020中国国际造纸科技展览会及会议举办】 2020年9月23—25日,2020中国国际造纸科技展览会及会议在苏州国际博览中心举办。国内外造纸装备制造、造纸化学品及与造纸相关知名企业100余家参展,涵盖从原材料到生产过程到终端产品的智能化技术和解决方案。其间,2020中国国际造纸创新发展论坛召开,针对造纸行业面对新冠肺炎疫情的危机管理、经济衰退、5G变革、原料短缺,以及产业链重构、供应链优化、价值链提升等热点话题,行业专家、权威学者、知名企业家,以及业内各界人士进行交流研讨,共同面对行业发展困境,谋划创新发展的未来。

【2020两化融合暨工业互联网平台大会举办】 2020年10月21—22日,2020两化融合暨工业互联网平台大会在苏

州国际博览中心举办。该次大会以“融合新业态 产业新生态 发展新格局”为主题,组织高峰论坛、融合发展分论坛、生态共建专题会、融合发展成果展等多场活动,政府部门、行业组织、研究机构、重点企业和金融机构等的1000余人出席大会。会上,国家工业互联网平台应用创新体验中心落户苏州,“工业互联网看苏州”移动云平台同时发布。

【2020苏州国际旅游博览会举办】 2020年11月6—8日,2020苏州国际旅游博览会在苏州国际博览中心举办。该届博览会以“链接诗和远方,再享美好生活”为主题,总规模2万平方米,境外参展企业39家,境内参展机构328家,举办特色表演及推介活动54场,大众客流3.5万人次。博览会突出交易性、参与性、国际性特点,同程旅游、携程旅游、八爪鱼在线旅游、文化国旅等国内知名OTA及优质组团社参展,提供广大市民感兴趣的旅游产品和线路,满足消费市场各层次需求。

【大院大所合作发展大会举办】 2020年11月19日,大院大所合作发展大会在苏州国际博览中心举办。大会以“开放合作、智汇苏州”为主题,通过举办高峰论坛、校企对接、项目签约、大院大所板块行等系列活动,推动大院大所与苏州深度合作。全国知名高校和大院大所的大学校长62人、院士14人、科研机构领导33人参会。大会发布苏州一大院大所合作热力图,为科技人才选择苏州、创业苏州、扎根苏州,提供便捷、直观的预期和资讯。同时发布《苏州大院大所合作政策》,为产学研合作创新发展建立制度保障。大会期间,包括校地合作、重大科技创新载体、重大科技创新项目在內的112个项目在苏州签约落地,投资总金额575亿元。



【第十九届中国(苏州)电子信息博览会举办】2020年12月10—12日,第十九届中国(苏州)电子信息博览会在苏州国际博览中心举办。该届电博会以“5G赋能,智创未来”为主题,展览面积1.8万平方米,参展企业280家,分为电子智能制造、新一代信息技术应用、基础创新等展区,同时举办系列高端论坛和研讨会。苏州电博会举办以来,服务参会企业5000余家80万余人次。(张夏)

物流业

【概况】2020年,园区物流行业整体呈现加速增长态势。物流企业发展方面,全年66家纳入统计的规模以上物流企业(货运)实现营业收入总额105.3亿元,增长15.1%;利润总额8.13亿元,增长8.7%。其中,园区顺丰速运有限公司全年营业收入55.03亿元,增长24.7%,保持较高增速;利润5.27亿元,增长8%。剩余65家物流企业中,全年营业收入和营业利润分别增长6.1%和10%。政策试点方面,2月,苏州得尔达国际物流有限公司(简称得尔达)操作完成江苏省首单跨境电商出口海外仓退货业务,打



园区综合保税区

(物流中心 供稿)

通跨境电商行业退货环节。7月,得尔达操作完成江苏省跨境电商出口海外仓业务。苏州梦工厂信息技术有限公司运营的海外仓获批成为园区首批省级公共海外仓。重点项目建设方面,园区港增设海关监管作业场所,深化与太仓港及上海、宁波等地一线港口互联互通、一体化运作,全面融入长三角一体化国家发展战略。中欧卡航打通中欧“第四物流通道”,已开通苏新号、雄安号、沪新号、辽新号、粤新号、港苏欧等定点班车,服务国内京津冀、长三角、东北、华南、中国香港等区域及欧盟区域内企业,先后

在欧盟、哈萨克斯坦、白俄罗斯等区域和国家搭建仓储物流中心过境转关中心、跨境单证中心、末端清关配送中心等。

【园区物流企业发展】2020年,园区有省级重点物流基地和企业8家。在重点企业的带动下,园区出现一批物流和供应链管理方面的优秀企业和项目。华润江苏医药有限公司等4家企业的物流项目纳入苏州市供应链体系建设项目试点项目库,提升园区物流企业的集约、高效的发展水平。

表 13 2020年园区省级重点物流基地和企业

序号	企业名称	认定批次
1	苏州物流中心	第一批
2	苏州市江通货运有限责任公司	第二批
3	苏州得尔达国际物流有限公司	第三批
4	苏州邦达新物流有限公司	第四批
5	苏州工业园区报关有限公司	第五批
6	苏州工业园区航港物流有限公司	第六批
7	苏州工业园区联合储运有限公司	第八批
8	华润苏州礼安医药有限公司	第十一批

(白宇飞)

【园区报关公司申报全省首单保税研发业务】 2020年1月8日,园区报关有限公司代理碧迪快速诊断产品(苏州)有限公司,操作园区综合保税区特殊监管区域保税研发首票单证,这也是江苏省内海关特殊监管区域的首单保税研发业务,此次申报的物料是企业用于研发项目的危化品。随着园区加快转型升级创新发展,产业向两端延伸,研发需求增加。综合保税区在升级发展之后迎来新利好,除禁止进境外,区内使用的研发货物免于提交许可证。和传统贸易方式相比,有效减少企业成本,缩短物流时间,为特殊区域企业的研发创新提供便利。

【得尔达操作完成全省跨境电商一般贸易出口退运第一单】 2020年2月11日,江苏省首单跨境电商一般贸易出口海外仓退运货物由得尔达操作完成,实现跨境退运模式的先行先试。出口海外仓指企业按照一般贸易方式,将商品批量出口到境外仓库,拿到订单后,再将商品送达境外的客户及消费者,是企业海外布局的关键一环。得尔达致力于为苏州跨境电商出口企业提供跨境供应链和物流服务,先后在北美、欧洲和东南亚等多个国家设立海外仓,助力其产品卖向全球。

【苏州虚拟空港SZV对接南昌机场】 2020年6月2日,从布鲁塞尔国际机场起飞后到达南昌昌北国际机场的货物顺利完成海关中转手续后抵达苏州虚拟空港SZV货站。此票货物是开通南昌至苏州虚拟空港SZV的联程中转业务模式的首票操作,也是新冠肺炎疫情疫情影响下,由航港物流公司助力提升苏州自贸片区国际物流能力的举措。截至年底,苏州虚拟空港SZV已成功与全国7个实体机场实现联动对接(上海浦东机场、上海虹桥机场、杭州萧山机场、南京禄口机场、苏南硕放机场、郑州新郑机场、南昌昌北机场),

为园区物流体系织就一张四通八达的“航空网”。

【江苏省首单跨境电商出口海外仓落地得尔达】 2020年7月1日,江苏省首单跨境电商出口海外仓(9810模式)业务由得尔达公司操作完成,标志着苏州自贸片区跨境电商和国际物流的发展迈上一个新台阶。相比之前的一般贸易出口(0110模式),跨境电商出口海外仓(9810模式)是海关推出的重要创新举措之一,先期在全国10个关区进行试点,可以提高全国跨境电商出口货物的物流配送能力,跨境电商企业也能享受到更好的物流供应链服务。

【综合保税区贸易功能区物流优化管理系统上线】 2020年7月10日,综合保税区贸易功能区非申报货物的物流优化管理系统启用。优化管理方案的实施,简化非申报货物入区备案手续,缩短卡口操作时间,缩小综合保税区内企业在操作非申报货物时与区外企业在便利度方面的差距,提升区内外企业的物流时效,增强企业获得感。

【物流中心获评“全国物流行业抗疫先进企业”】 2020年11月20—21日,2020(第十八届)中国物流企业年会在青岛召开,参会物流企业500余家。苏州物流中心有限公司获评“全国物流行业抗疫先进企业”。该届年会以“‘双循环’新发展格局下,青岛如何打造东北亚国际航运物流中心”为主题,聚焦行业发展现状及趋势,展开深入研讨与交流,探寻中国物流行业发展新机遇。

【园区现代物流园获批省级示范物流园区】 2020年12月23日,江苏省发改委发布《关于认定南京江北港枢纽经济区综合物流园等14家园区为江苏省示范物流园区的批复》,园区现代物流园获批江苏省级示范物流园区。

园区现代物流园位于园区东部,核心区规划总面积为320.28万平方米,分3个区块。该园作为园区唯一获批的示范物流园区,致力于建设全球制造业供应链服务枢纽、面向全球的分销配送枢纽、长三角一体化地区物流创新高地,打造物流与先进制造业深度融合发展的智慧供应链体系。(庄新雅)

房地产业

【房产开发与管理】 2020年,园区新开工商品房253.14万平方米,竣工154.01万平方米,完成房地产投资129.87亿元;批准预(销)售商品房许可(备案)119.68万平方米,成交商品房125.46万平方米。住宅成交均价为每平方米32043元,下降9.36%。全年完成商品房交付备案14项5860套146.98万平方米;出具房地产项目货币资本金存入证明8批次2.06亿元,批准符合条件使用14批次1.08亿元。完成行政处罚1例,移送综合行政执法局73起。开展房地产中介行业专项整治,自查、检查房地产中介500余家,完成房地产中介资质备案初审170家。(侯绍绪)

【房地产交易管理】 2020年,园区房地产交易管理中心(简称房产中心)完成房屋首次登记278件149.66万平方米;存量房登记9702件104.38万平方米;商品房登记9019件176.37万平方米;他项权利登记25215件(含网上抵押及抵押注销办理17358件),抵押登记线上办理率69%;预告登记20件0.63万平方米;其他登记32801件2451.2万平方米;查封解封登记3861件(其中网上查解封办件2127件),线上办理率55.1%;不动产权证书缮证37876本,不动产登记证明缮证18998本;线下大厅查询7429件,自助机查询134392件(线上自助查



询完成118369件),自助查询量是线下大厅查询量的18.1倍。完成商品房购房资格审核9019次、存量房购房资格审核9702次,存量房交易材料预审9480次、存量房房源核验(挂牌审核)9702套;签订存量房买卖合同1356份,签订资金监管协议7658份,完成资金支取7633笔。

创新服务模式。房产中心探索便民亲商新思路,通过“96510”热线解答群众关心的不动产登记疑难问题,全年“96510”热线电话接通率位列全省第一。通过微信、支付宝平台为群众提供预约取号、在线查询、水电气过户等服务。截至年底,该平台实名用户26.9万人,登录77.07万人次,在线提供服务41.08万次,预约数量1.7万件。为使企业、群众减少融资流程,将不动产抵押登记服务延伸至金融网点。与园区“一网通办”对接,开通查询、预约登记、商品房抵押登记、抵押注销登记、查解封登记等业务的在线办理。探索自助服务模式,在全市领先推出自助取号、自助领证、自助打证服务。

加强数据共享。房产中心构筑园区不动产统一登记数据库,登记数据转换和整理房地数据约31.8万条。4月22日,启用不动产登记电子证照(含证书、证明),将不动产统一登记以来的存量不动产统一生成电子证照并供园区工商部门、教育部门直接调取。截至年底,生成不动产权电子证书271254件,不动产登记电子证明145915件。实现“一证一码”,办事群众可扫描不动产权证书和登记证明上的二维码在线核验电子证书(证明)真伪及房屋的面积、抵押等情况。

压缩办理时间。房产中心为企业

提供日常化的“交地即发证”服务。通过优化审核流程,实现异议登记、更正登记、查解封登记、抵押权注销登记当场办结,其他不动产登记2个工作日办结。通过大数据共享共查,实现限购协查从5天缩短到3秒。(李焯凡)

【物业管理】2020年,园区制定并发布《关于进一步督促物业服务企业做好居民住宅区新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的指导意见》《关于居住小区疫情防控物业管理主要工作要点》等指导性文件,开展新冠肺炎疫情防控工作专项督导检查。参与垃圾分类专班工作,指导物业服务企业落实生活垃圾分类投放管理责任人职责。在文明城市复评迎检中,指导监督物业服务企业做好物业管理工作。组织各类创优评比,加强行业监管,推荐中海物业海悦一期等2个项目参评省党建引领物业管理服务工作示范点;澜山澜等7个项目获2019年度物业管理省级示范称号;铂悦犀湖等7个项目获2020年物业管理市级示范项目称号;铂悦府等15个项目获2019—2020年度园区商品房物业管理规范化考评分组优秀。全年新增专项维修资金1.8亿元,新增利息收入2177.51万元,审批使用维修资金396笔,维修支用付款2472.93万元,累计余额46.26亿元。指导完成28个小区业委会的首次筹建和换届备案工作;完成物业服务合同备案83份。推广使用“园区物业公共管理平台”及家园区App,全年平台注册认证用户76350人,共发起业主报修和维修事项1551项,业主决策事项785项,参与业主2.8万余人次。(侯绍继)

【园区首个“交房即办证”的试点项目】

2020年3月19日,国家税务总局、江苏省自然资源厅、江苏省税务局联合印发通知,在全省推广“交房即办证”不动产登记模式。新建元控股集团旗下建屋发展有限公司(简称新建元建屋)中央景城商业街商铺成为园区首个“交房即办证”的试点项目。通过这一试点,业主在交房领证办理现场,即可享受办理交房、缴纳契税、受理审核、收费发证等的一站式服务,大幅度缩短办证时间。

【新建元建屋获评“苏州市房地产开发综合竞争力20强企业”】

2020年7月28日,“品质筑房·家在苏州——2019苏州市房地产综合竞争力20强企业颁奖仪式”举行,新建元建屋获评“苏州市房地产开发综合竞争力20强企业”,新建元建屋吴郡半岛获优秀楼盘奖。此次活动特别开设互动交流环节,众多苏州房企代表围绕当前企业经营现状和苏州地产未来发展形势进行沟通探讨。

【芳洲公寓获评“2019年度江苏省省级示范物业管理项目”】

2020年9月11日,新建元控股集团旗下建屋物业公司芳洲公寓项目获评“2019年度江苏省省级示范物业管理项目”。该项目实施“管家式”服务后,业主满意度逐年提高,物业管理效率提升,助推物业管理质量提档升级。项目团队坚持以优质服务提升业主居住体验,通过品质管理、交流学习、专业培训等方式,使得项目软硬件条件均达到创优预期。(单莹箭)