

苏州工业园区市场监督管理局 行政处罚决定书

苏园市监处罚〔2024〕Z03号

当事人：苏州万禾冰雪体育管理有限公司

主体资格证照名称：营业执照

统一社会信用代码：91320594MA1YMTHR87

住所：苏州工业园区中新大道东999号奥体中心商业广场三楼
L3-08

法定代表人：赵心业

2023年11月14日，我局接到涉及当事人的举报。2023年11月22日，我局执法人员至当事人营业场所进行现场检查。检查中，我局执法人员发现当事人现场开设的花样滑冰类培训课程，价目表课包价格均超过5000元，涉嫌校外培训机构预收费管理违规。该案于2023年12月22日立案，本局依法对当事人进行了调查。

经查，当事人在开展校外培训过程中，存在一次性预收费超过5000元的行为，其中《校外培训行政处罚暂行办法》正式施行（2023年10月15日）后共有3笔课程均为一次性预收费5700元，共计收取17100元，执法人员现场开具了责令整改通知书，要求当事人限期整改。2024年1月12日，我局执法人员再次至当事人营业场所进行现场检查，当事人已经对滑冰培训课程价格公示进行整改。目前违规收取的费用均已退还。

上述事实，主要有以下证据证明：

1. 苏州万禾冰雪体育管理有限公司的《营业执照》复印件、《苏州市体育类校外培训机构审核意见书》复印件、法人身份证复印件、授权委托书、被委托人身份证复印件，证明当事人主体资格和代理人身份情况；

2. 当事人对周云职务情况出具的说明，证明周云在公司担任的职务及工作内容；

3. 2023年11月22日、2023年12月27日对当事人制作的现场笔录、责令整改通知书和询问笔录，证明当事人滑冰培训课程课包价格存在一次性预收费超过5000元的事实；

4. 2024年1月12日现场检查执法记录仪视频光盘和现场笔录，2024年1月17日对当事人制作的询问笔录，证明当事人已对其预收费价格进行整改的事实；

5. 当事人提供的与消费者就滑冰运动及滑冰教学签订的协议书模板，证明当事人与消费者之间签订协议的相关内容；

6. 当事人整改后的滑冰价格表，证明当事人现滑冰培训课程收费价格均已不超过5000元的事实；

7. 当事人提供的学员名单及退费记录，证明当事人一次性预收费收取超过5000元学费的学员明细和退费情况；

8. 当事人提供的收费系统后台数据图片，证明当事人后台系统内一次性预收费超过五千元学费的学员信息；

9. 当事人在国家企业信用信息公示系统、江苏省市场监管电子政务管理信息系统上有关行政处罚记录情况打印件，证明当事人无行政处罚记录的事实。

2024年4月8日，本局向当事人送达了《苏州工业园区市场监督管理局行政处罚告知书》（苏园市监罚告〔2024〕Z03号），

告知当事人本局拟处的行政处罚以及当事人依法享有的陈述申辩的权利。当事人收到告知书后未在规定时间内来本局陈述、申辩，视为放弃陈述、申辩权利。

本局认为：根据《教育部等十三部门关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》（教监管〔2022〕4号）中“11. 强化预收费监管。……培训机构不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用，且不得超过5000元”，当事人在日常经营过程中，存在预收费管理违反国务院相关部门有关规定的情形。依据《校外培训行政处罚暂行办法》第二十二条“校外培训机构管理混乱，有下列行为之一的，由县级以上人民政府校外培训主管部门或者其他有关部门责令限期改正，并予以警告；有违法所得的，退还所收费用后没收违法所得；情节严重的，责令停止招收学员、吊销许可证件……：（三）校外培训机构收费价格、收费行为、预收费管理等违反法律法规和国务院相关部门有关规定的”，构成违反校外培训机构预收费管理规定的行为。

鉴于当事人系初次被发现该违法行为，在案件调查过程中能够积极配合并如实陈述违法事实，及时改正违法行为，且违规收取的费用均已退还，依据《校外培训行政处罚暂行办法》第二十二条“校外培训机构管理混乱，有下列行为之一的，由县级以上人民政府校外培训主管部门或者其他有关部门责令限期改正，并予以警告；有违法所得的，退还所收费用后没收违法所得；情节严重的，责令停止招收学员、吊销许可证件：……

（三）校外培训机构收费价格、收费行为、预收费管理等违反法律法规和国务院相关部门有关规定的；”规定，本局决定作出

如下处罚：

责令当事人改正，并予以警告。

如不服本行政处罚决定，可以在收到本行政处罚决定书之日起六十日内向苏州工业园区管理委员会申请行政复议；也可以在六个月内依法向苏州市吴中区人民法院提起行政诉讼。申请行政复议或者提起行政诉讼期间，行政处罚不停止执行。

苏州工业园区市场监督管理局

2024年4月16日

(市场监督管理部门将依法向社会公开行政处罚决定信息)

本文书一式三份，一份送达，一份归档，一份承办机构留存。